



YOUR  
**ENTRY**  
EXPERTS.

# DECORATIEF TOEGANGSBEHEER IN **LAS VEGAS AAN DE MAAS**

---

EXPERT **CASESTUDY**



*“Toch willen wij wel graag altijd even weten wie wij te gast hebben.”*

## DECORATIEF TOEGANGSBEHEER IN ROMAN CASINO

**ROTTERDAM - Aan de Oude Binnenweg, een voetgangersstraat in het hartje van Rotterdam, bevindt zich een klein stukje Las Vegas. Een feestelijk verlichte poort vormt de entree tot een sfeervol, door het oude Rome geïnspireerd amusementspaleis. Om het Roman Casino voor iedereen toegankelijk, plezierig en veilig te houden, is een aantal bezoekersvriendelijke beveiligingsmaatregelen getroffen. De belangrijkste vormen de gastheren en -dames, die ondersteund worden door een in stijl uitgevoerde Speedlane 300.**

Palace Casino's exploiteert een zevental casino's in de regio Rotterdam-Den Haag. Bij vijf hiervan leverde Boon Edam speciale producten ter ondersteuning van het veiligheidsbeleid. In de vestiging Roman Casino aan de Oude Binnenweg in Rotterdam is gekozen voor de Speedlane 300, een luxe, effectieve en perfect in het interieur geïntegreerde oplossing voor regulering van de bezoekersstroom.

Iedereen van 18 jaar en ouder is van harte welkom en legitimatie is alleen verplicht voor jongeren tot 21 jaar. *“Toch willen wij wel graag altijd even weten wie wij te gast hebben”,* zegt Rob Bosman, die als directeur Operations verantwoordelijk is voor de goede gang van zaken

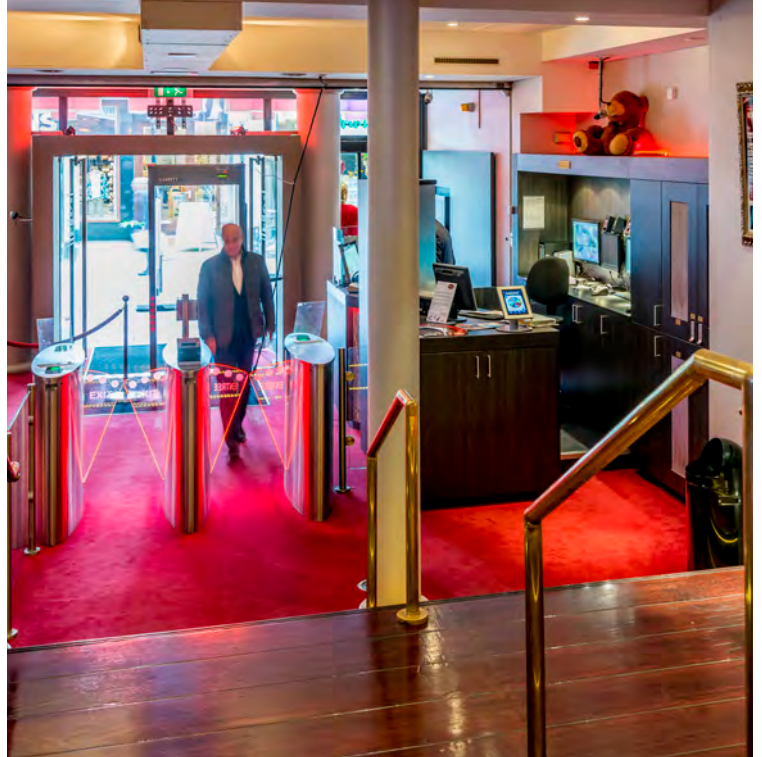
binnen de zeven vestigingen van Palace Casino's. *“Daarom vinden wij het belangrijk om nieuwe gasten persoonlijk welkom te heten, ze aan te melden en ze te informeren over onze speciale acties. En passant toetsen wij op leeftijd. Dat heeft natuurlijk alleen effect als we ook tijdens drukke controle kunnen houden over de bezoekersstroom en dat was de reden om toegangspoortjes aan te schaffen. Voor de veiligheid, maar dus ook voor commerciële doeleinden.”*

### AANDACHT

Er wordt niet op techniek alleen vertrouwd. Wie de grote speelzaal wil betreden, ontsnapt niet aan de aandacht van de toezichthouder. Die zit direct achter de ingang en kan met behulp van de in ruime getale aanwezige gastheren en -dames interveniëren als de goede orde verstoord dreigt te worden. Voor extra zekerheid is ook een metaaldetector geplaatst. Als deze alarm geeft voorkomt het poortje dat de bezoeker zomaar kan doorlopen. Dit soort incidenten is overigens zeer zeldzaam en de medewerkers zijn goed getraind om in dergelijke situaties effectief, maar ook gastvriendelijk op te treden.

Voor dit casino was het van belang dat de beveiligingspoortjes tegen een stootje zouden kunnen.

Rob Bosman legt uit: *“Mensen zijn er vaak aan gewend dat zij direct door kunnen lopen. Ook als zij met meerderen zijn.*



*“De maatregel is ook niet zozeer bedoeld om mensen tegen te houden, maar om ervoor te zorgen dat we bezoekers op een ordentelijke wijze kunnen ontvangen.”*

*Een elektronisch oog zorgt er echter voor dat maar één persoon tegelijk kan passeren. Als de bezoekers dan iets te gehaast zijn, krijgt het poortje wel eens een tikje te verwerken en dat moet het natuurlijk wel kunnen hebben.”*

Vaste bezoekers kunnen het poortje openen met hun vingerafdruk. Daarvoor is wel eerst een vrijwillige aanmelding vereist, maar daar stelt het casino tegenover dat de bezoeker niet alleen sneller naar binnen kan, maar ook profiteert van aantrekkelijke acties.

### ORDENTELIJKE WIJZE

Bij Roman Casino was er behoefte aan toegangscontrole met een middelhoog beveiligingsgraad, de Speedlane

300 beveiligingspoortjes waren een passende oplossing voor deze situatie. *“Er is altijd toezicht aanwezig. Dus wij mogen verwachten dat er goed op wordt gelet dat de toegangscontrole volgens de regels plaatsvindt. Ik denk overigens niet dat mensen snel over zo’n poortje heen zullen springen of er onderdoor zullen kruipen. De maatregel is ook niet zozeer bedoeld om mensen tegen te houden, maar om ervoor te zorgen dat we bezoekers op een ordentelijke wijze kunnen ontvangen. En soms moeten mensen dan even wachten totdat we iedereen netjes te woord hebben gestaan.”*

Een goede doorstroming is natuurlijk belangrijk. Wanneer er soms toch sprake is van wat oponthoud



door het toespreken van of uitleg geven aan bezoekers, staan de toezichthouders daar klaar als aanspreekpunt. *“Dat hangt ervan af. De een is wat ongeduldiger dan de ander, maar op het moment dat je als toezichthouder daar op inspeelt, mensen gerust stelt en laat zien dat je je best doet om iedereen zo snel mogelijk binnen te krijgen, is er niets aan de hand”, aldus Rob Bosman.*

Een bijzondere functie van de toegangspoortjes is het tegenhouden van personen die in het verleden voor problemen hebben gezorgd. Naast deze functionele eigenschappen gaven ook de prijs en esthetische kenmerken de doorslag om voor Boon Edam als leverancier te kiezen. *“We hebben producten van*

*verschillende aanbieders beoordeeld op de verhouding tussen prijs en kwaliteit. Wat ons bij dit product vooral aansprak was de vormgeving. Kijk maar eens hoe mooi ze staan met dat gekleurde licht. Ons hele interieur straalt luxe en warmte uit. Dat verwachten we dan ook van onze entreeoplossingen.”*

De Speedlane 300 maakt het op een eenvoudige en klantvriendelijke manier mogelijk om het toegangsbeleid van Palace Casino's uit te voeren. Ook de metaaldetector en vingerscanner zorgen ervoor dat bezoekers zich geen zorgen hoeven te maken over hun veiligheid. Je kan bij Palace Casino's op alles gokken, maar niet op de veiligheid.



Alle rechten voorbehouden. Boon Edam behoudt het recht om de teksten in dit whitepaper te allen tijde te verbeteren en te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

# WERELDWIJD AANWEZIG.

---

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsoplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: [www.boonedam.nl/contact](http://www.boonedam.nl/contact)