



YOUR
ENTRY
EXPERTS.

GASTVRIJ EN INNOVATIEF **TOEGANGSBEHEER**

EXPERT **CASESTUDY**



GASTVRIJ EN INNOVATIEF TOEGANGSBEHEER

Gastvrijheid en security staan vaak op gespannen voet met elkaar. De uitdaging is dan het vinden van het beste compromis tussen Fort Knox en de Zoete Inval. Telecombedrijf Liberty Global voerde voor het hoofdkantoor in Schiphol-Rijk onlangs een grote renovatie door. Daarbij is de toegangsbeveiliging aanzienlijk aangescherpt, zonder de gewenste gastvrije uitstraling van het bedrijf aan te tasten.

Liberty Global is een internationaal telecommunicatie en televisie bedrijf. Het is een van de grootste internet service providers buiten de VS. Liberty Global opereert in 14 landen en heeft 35.000 werknemers. Het hoofdkantoor is in Londen en verder zijn er centrale kantoren in Amsterdam en in Denver. Consumentenmerken die tot Liberty Global behoren zijn VodafoneZiggo (50% Joint Venture met Vodafone), Virgin Media, UPC, Unitymedia en Telenet.

LASTIG TE BEHEERSEN

Op het hoogwaardige business park Schiphol-Rijk beschikt Liberty Global over zeven kantoorgebouwen, waar in totaal zo'n 1600 mensen van 55 nationaliteiten werken. Een mix van techniek, particuliere beveiligers en security awareness zorgt ervoor dat dit in goede banen wordt geleid en dat personen zonder autorisatie niet verder komen dan de hoofdingang. *"In het verleden was dat lastig te beheersen",* vertelt Simon Kuitert, die bij Liberty Global de functie van Corporate Security Manager bekleedt. *"We hadden wel beveiliging bij de hoofdingang, maar die kon niet altijd voorkomen dat mensen ongemerkt onze centrale hal binnen liepen. Bovendien waren er meerdere ingangen, waar 'bezoekers' ongezien met medewerkers konden meelopen. Ze waren dan*

nog niet in vitale ruimten en het ging doorgaans ook niet om criminelen, maar we willen gewoon altijd weten wie er in onze gebouwen komt. Daarom hebben we bij een recente verbouwing 'single point of entry' ingevoerd."

TAILGATING VOORKOMEN

Single point of entry geldt nu in alle zeven gebouwen. In vijf gebouwen wordt deze beveiligd met een Tourlock 180 van Boon Edam. Dit is een automatische beveiligingsdraaideur met vier deurvleugels en een capaciteit van 20 passanten per minuut in beide richtingen. De deur begint te draaien na autorisatie door een kaartlezer of een ander autorisatiesysteem. Gedurende de draai van 180° controleert het ingebouwde beveiligingssysteem op tailgating, waarbij meerdere mensen met

“We hadden wel beveiliging bij de hoofdingang, maar die kon niet altijd voorkomen dat mensen ongemerkt onze centrale hal binnen liepen. Daarom hebben we bij een recente verbouwing ‘single point of entry’ ingevoerd.”

één pas proberen te passeren. Als dat gedetecteerd wordt, sluit de toegang tot het gebouw automatisch af en kunnen de passanten het draaideurcompartiment alleen aan de buitenzijde verlaten. *“Voorheen hadden we automatische schuifdeuren”, vervolgt Simon Kuitert. “Die konden niet voorkomen dat iemand zonder pas naar binnen liep. Het heeft nooit tot problemen geleid, maar daar gaan we ook niet op wachten.”*

GASTVRIJE OPLOSSING

Voor het hoofdgebouw is in het kader van gastvrijheid voor een andere oplossing gekozen. Hier zijn tijdens kantooruren receptionistes aanwezig, die voor wat betreft de toegangscontrole geassisteerd worden door lage doorloopsluizen van het type Speedlane Swing van Boon Edam. De sluisen vormen vanwege hun snelheid en hoge capaciteit van dertig passanten per minuut geen noemenswaardige belemmering voor mensen met een toegangspas, terwijl ze voorkomen dat iemand ongemerkt het gebouw binnenkomt. *“Je kan er overheen springen”, erkent de Corporate Security Manager, “maar dat valt natuurlijk meteen op bij de beveiliging. Bovendien is*

de kans praktisch nihil dat dit gebeurt. Als mensen zonder pas naar binnen willen is dat vrijwel altijd omdat zij een afspraak hebben en even het geduld missen om zich netjes in te schrijven.”

INNOVATIE VS ESTHETICA

Liberty Global heeft technische innovatie hoog in het vaandel staan en verwacht dit daarom ook van leveranciers. *“We wilden toegangsproducten met een uitstraling die past bij ons bedrijf”, aldus Simon Kuitert. “Architectonisch voldoet het zeker daaraan, maar ook technisch. Let maar eens op. Als iemand aan komt lopen, geeft een pijl aan welke Speedlane hij kan gebruiken. Zo wordt voorkomen dat twee mensen in tegengestelde richting door dezelfde sluis willen. Als je denkt met iemand mee te kunnen lopen – tailgating – gaat een akoestisch alarm af en word je door de beveiliging aangesproken. En het werkt! Sinds we de Speedlanes hebben ingevoerd, worden er twee keer zoveel bezoekerspassen verstrekt, terwijl het aantal bezoekers gelijk is gebleven.”*





“We wilden toegangsproducten met een uitstraling die past bij ons bedrijf”

LEERGELD

Voor de realisatie van de toegangssystemen koos Liberty Global bewust voor Boon Edam. *“Het staat bij ons te boek als kwaliteitsbedrijf”,* verklaart de Corporate Security Manager. *“Ze zijn niet de goedkoopste, maar de producten zijn innovatief, duurzaam en esthetisch. We hebben ook wel eens uit kostenoverwegingen voor een andere fabrikant gekozen, maar dat werd meteen de miskoop van het jaar. Het was de ene na de andere storing. Daarmee hebben we ons leergeld wel betaald. Ook bij Boon Edam is er wel eens aanleiding tot klachten. Zo kampten we met het euvel dat de glazen panelen van de sluiswanden (waaronder de kaartlezers zich bevinden) beschadigd raakten door het gebruik. Wellicht omdat sommige mensen hun pas aan een sleutelbos hebben bevestigd. Dat werd echter keurig opgelost. Het glas is vervangen en voorzien van beschermende folie. Die folie beschadigt ook, maar is eenvoudig en voordelig te vervangen. Dat is Boon Edam: kwaliteit vanaf het adviestraject tot en met de service. Ze laten je niet in de kou staan en daar houd ik van.”*

MAATWERK

Bij Liberty Global is gebruik gemaakt van standaardproducten. Toch is ook maatwerk geleverd. *“We zaten met de situatie dat het hoofdgebouw uit twee delen bestaat en dat we voor beide delen de medewerkers en bezoekers willen controleren. Dat hebben we na twee dagen van overleg kunnen oplossen met een glazen balustrade. Een andere uitdaging vormde de vloerverwarming. Daardoor konden we niet in de vloer boren. Dat is opgelost met een nauwelijks merkbare vloerverhoging onder de sluisen. Verder hebben we een klapdeurtje toegevoegd voor mensen met een lorrie of een rolstoel. Een andere bijzondere oplossing is toegevoegd aan een van de Tourlocks. We hadden daar een extra brandwerende scheiding nodig. Die heeft Boon Edam gerealiseerd in de vorm van een brandwerend rolscherm. Alles is vakkundig geïntegreerd in CardAccess 3000 van ARAS Security en wordt beheerd vanuit het securitymanagementsysteem Sky-Walker van Entelec.”* De investering heeft de gebouwen van Liberty Global veiliger gemaakt en verdient zichzelf bovendien snel terug, omdat beveiligingsmedewerkers bij de hoofdentree niet langer nodig zijn buiten de kantoortijden.



WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsoplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: www.boonedam.nl/contact