



BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.



AFTERSALES SERVICE.

SERVICE, **ONDERHOUD** & MODERNISERING



Boon Edam heeft met meer dan 150 jaar ervaring met toegangstechnieken, een scala aan diensten ontwikkeld die gericht zijn op een optimale levensduur van uw toegangsproducten. We koesteren onze klanten over de hele wereld en hebben betrouwbaarheid hoog in het vaandel staan. Onze service- en onderhoudsexperts worden constant bijgeschoold om te verzekeren dat u de best mogelijke service krijgt, met minimale belemmering van uw bedrijfsproces en een hoog investeringsrendement als resultaat.

ONDERHOUD IS CRUCIAAL

Toegangsproducten worden elke dag intensief gebruikt, dus een ononderbroken werking is van cruciaal belang. Daarom bieden we serviceovereenkomsten voor alle Boon Edam toegangsproducten.

Voorkom storingen en ongewenste stilstand door gebruik te maken van ons deskundige service- en onderhoudsteam, dat zorgt dat uw toegangsproducten gedurende de gehele levensduur optimaal worden onderhouden. Het is daarbij belangrijk dat u kiest voor het onderhoudsniveau dat het beste aansluit bij uw behoeften en de gebruiksintensiteit.

EN 16005 VEILIGHEIDSNORM

Gebouweigenaren moeten volgens de Europese EN 16005-norm de veiligheid van medewerkers en bezoekers waarborgen door hun automatische deuren te laten onderhouden door een daartoe bevoegd servicebedrijf en in overeenstemming met de aanbevelingen van de leverancier.

De EN 16005 schrijft ook voor dat het veiligheidsniveau gedurende de gehele levensduur van de deur aan de richtlijnen in de norm moet voldoen.

SERVICEOVEREENKOMSTEN

Omdat onze toegangsproducten vaak worden gebruikt als hoofd- en personeelsentree en bij (extra) beveiligde zones, zijn korte responstijden bij storingen en professioneel onderhoud van essentieel belang. Onze serviceovereenkomsten bieden u de zekerheid dat uw toegangsproducten te allen tijde in een optimale en werkende staat worden gehouden.

VOORDELEN

Door tijdig onderhoud uit te laten voeren, kunt u technische problemen en onveilige situaties voorkomen. Een serviceovereenkomst met Boon Edam heeft een aantal significante voordelen voor u:

- U wordt met voorrang en binnen de afgesproken responstijden behandeld in het geval van een storingsmelding;
- Hogere beschikbaarheid van uw toegangsproducten: minder storingen door preventief onderhoud;
- Korting op voorrijkosten, arbeid en materiaal (afhankelijk van overeenkomst);
- Inzicht in uw kosten: u weet van tevoren wat het jaarlijkse onderhoud kost;
- Kwaliteit: het onderhoud aan de deur wordt verzorgd door de fabrikant van de deur;
- Verleng de levensduur: Investeer in de toekomst van uw toegangsproducten en verleng de levensduur met regelmatig onderhoud.
- Compliance: Met een servicecontract voldoet u aan de onderhoudsverplichting voor automatische deuren zoals aangegeven in de EN 16005-norm.

PROFESSIONELE SERVICE ENGINEERS

Alle service- en onderhoudsbezoeken worden uitgevoerd door volledig gekwalificeerd en opgeleide engineers van Boon Edam. Onze monteurs werken vanuit een locatie bij u in de buurt en hebben een volledig geoutilleerde werkbus, wat bijdraagt aan korte responstijden.

Onze monteurs worden regelmatig getraind, zodat ze volledig op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van technologie en entreeoplossingen. Vanzelfsprekend beschikken onze servicemonteurs over het NEN 3140-certificaat, een gedragsverklaring (VOG) en ontvangen ze regelmatige VCA-updates en -trainingen als onderdeel van ons gezondheids- en veiligheidsprogramma.

UP-TO-DATE MET UPGRADES OP MAAT

In de loop der tijd kan het gebruik of de functie van een gebouw veranderen, waardoor er een upgrade of een ander type toegangsproduct nodig is. Wij bieden een scala aan op maat gemaakte services waarmee wordt gewaarborgd dat een toegangsooplossing zich ontwikkelt en up-to-date blijft. Met onze moderniseringspakketten wordt de technologie van uw toegangsooplossingen geüpgraded naar de meest recente duurzaamheids-normen, veiligheids- of beveiligings-richtlijnen.

MODERNISERING EN UPGRADES

- Groen moderniseringspakket
- Veiligheids- en beveiligingsupgrades
- Automatiseren van handbediende draaideuren
- Intelligente sensoren
- Vervanging van tochtborstels
- Entreematten
- Restylen met wrapping



VOORKOM STORINGEN

Regelmatig preventief onderhoud vermindert het risico op onverwachte storingen en zorgt voor een aanzienlijk langere levensduur van uw toegangsproduct. Onze landelijke dekking met deskundige service experts in alle regio's staat bovendien garant voor een efficiënte en hoogwaardige dienstverlening.

WIJ HELPEN U OM 365 DAGEN PER JAAR OPERATIONEEL TE BLIJVEN

Ervaren en betrouwbare partner

Een toonaangevende leverancier van toegangsoplossingen en partner in service en onderhoud dat exclusief gericht is op de producten van Boon Edam. Zo weet u zeker dat u onze hoogste prioriteit bent.

Opleiding en kennis

Ons toegewijde, ervaren en opgeleide team van servicemonteurs staat garant voor service en onderhoud van de hoogste kwaliteit.

Landelijke dekking en snelle service

We bieden landelijke dekking binnen Nederland en komen bij dag en nacht snel uw probleem oplossen. Omdat er altijd een expert bij u in de buurt is, beperken we bovendien onze CO2-voetafdruk.

Hoge kwaliteit en waar voor uw geld

We geloven in de ontwikkeling van kwaliteitsproducten met een lange levensduur. Daarom hebben we een speciale service- en onderhoudsafdeling die niet alleen technische kennis heeft van alle producten, maar ook in staat is om hoogwaardige service te bieden.

Innovatie en continue ontwikkeling

Als wereldwijd producent en leverancier van toegangsproducten is innovatie voor ons onontbeerlijk. Bij Boon Edam zijn wij altijd op zoek naar de perfecte oplossing. Omdat innovatie een continu proces is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze producten, services en processen.

BOON EDAM CONTRACTVORMEN

Basic

Full Service

WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al 150 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.



Neem voor meer informatie over onze serviceovereenkomsten contact op met ons aftersales team. Zij helpen u graag bij het vinden van de beste oplossing.

www.boonedam.nl/contact



Boon Edam Nederland B.V.

T +31 (0) 299 38 08 08

E info@boonedam.nl

I www.boonedam.nl

V4-240311


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.