



BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

SERVICE EN ONDERHOUD

SERVICECONTRACTEN VOOR UW TOEGANGSPRODUCTEN



WELKOM EN VEILIG

Toegangsproducten worden elke dag intensief gebruikt en zitten meestal op kritieke locaties in een gebouw. Een ononderbroken werking is daarom van cruciaal belang.

Voorkom storingen en ongewenste stilstand door gebruik te maken van ons deskundige service- en onderhoudsteam. Wij zorgen dat uw toegangsproducten gedurende de gehele levensduur optimaal worden onderhouden. Het is daarbij belangrijk dat u kiest voor het onderhouds- en serviceniveau dat het beste aansluit bij de gebruiksintensiteit van uw Boon Edam toegangsproducten en uw persoonlijke behoeften.

Onze servicecontracten zijn speciaal ontworpen om de veiligheid, beveiliging en bedrijfscontinuïteit van gebouwen te waarborgen. Ze bieden een uitstekende manier om de toegangsproducten in topconditie te houden en gebruikers een veilige en probleemloze ervaring te bieden.

We doen er alles aan om u en uw bezoekers een welkom en veilig gevoel te geven.

INVESTEER IN VEILIGHEID EN BETROUWBAARHEID

Ontdek de waarde van onze servicecontracten voor uw toegangsproducten en kies voor maximale veiligheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid:

- **Preventief onderhoud:** Regelmatige inspecties en onderhoud houden uw toegangsproducten in topconditie, voorkomen problemen en minimaliseren (veiligheids) risico's.
- **Verbeterde beveiliging:** Periodieke beveiligingschecks zorgen voor een verhoogd niveau van bescherming tegen potentiële bedreigingen.
- **Minimaliseer stilstand:** Minimaliseer uitvaltijd en verstoringen van bedrijfsprocessen met ons preventief onderhoud en snelle respons bij storingen.
- **Prioriteit bij storingen:** In geval van storingen staan wij altijd voor u klaar. Servicecontracten bieden prioriteit bij het oplossen van problemen, zodat uw gebouw operationeel blijft.
- **Verleng de levensduur:** Investeer in de toekomst van uw toegangsproducten en verleng de levensduur met regelmatig onderhoud.
- **Vertrouw op experts:** Onze getrainde technici staan garant voor betrouwbare service en optimale prestaties van uw toegangsproducten.
- **Compliance:** Met een servicecontract voldoet u aan de onderhoudsverplichting voor automatische deuren zoals aangegeven in de EN 16005-norm.



GEBRUIKERSVEILIGHEID: EEN PRIORITEIT DIE NIET ONDERHANDELBAAR IS

Het risico van niet-onderhouden toegangsproducten

Veiligheid van gebruikers bij tourniquetdeuren, beveiligings- en toegangspoorten en high security draaideuren en -sluizen is van cruciaal belang. Deze producten worden dagelijks door een groot aantal mensen gebruikt. Het niet regelmatig onderhouden ervan kan ernstige veiligheidsrisico's met zich meebrengen.

Slijtage, storingen of defecten kunnen onverwachte situaties creëren, zoals klemmende deurvleugels, onverwacht sluiten of defecte sensoren. Dit kan gebruikers in gevaar brengen.

De rol van onderhoud in veiligheid

Door regelmatig onderhoud worden potentiële veiligheidsproblemen vroegtijdig gedetecteerd en verholpen. Onze technici voeren inspecties uit, smeren bewegende onderdelen, kalibreren sensoren en controleren mechanische systemen om alles optimaal te laten werken. Dit minimaliseert ongevalrisico's en verzekert gebruikers van een veilige ervaring.



BEVEILIGING: BESCHERMING TEGEN ONBEVOEGDE TOEGANG

Beveiligingspoortjes en high security draaideuren waarborgen de veiligheid van gebouwen door onbevoegde toegang te voorkomen. Regelmatig onderhoud is essentieel om kwetsbaarheden te vermijden, zoals defecte kaartlezers of niet-sluitende poortjes. Deze kwetsbaarheden kunnen onbevoegde personen in staat stellen om het gebouw binnen te dringen. Dit brengt de veiligheid van mensen en bedrijfsmiddelen in gevaar.

Met een servicecontract worden beveiligingsproblemen tijdig aangepakt. Onze technici voeren beveiligingschecks uit, updaten firmware en identificeren mogelijke zwakke punten. Hierdoor minimaliseren we het risico op inbreuken en optimaliseren we de effectiviteit van de toegangsproducten.



HET WAARBORGEN VAN DE EIGEN BEDRIJFSPROCESSEN

Invloed op de bedrijfscontinuïteit

Slecht functionerende toegangsproducten verstoren het dagelijkse reilen en zeilen in een gebouw. Vertragingen, storingen of veiligheidsproblemen kunnen de bedrijfsprocessen ontregelen, met negatieve gevolgen voor klanttevredenheid, productiviteit en reputatie.

Een servicecontract draagt bij aan de continuïteit van uw bedrijfsprocessen. Onze technici inspecteren, onderhouden en lossen problemen snel op. Zo minimaliseren we onderbrekingen.



EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID VAN GEBOUWEIGENAREN

EN 16005 veiligheidsnorm

De Europese EN 16005-veiligheidsnorm schrijft voor dat er periodiek onderhoud moet worden uitgevoerd op automatische deuren, op zijn minst 1 maal per jaar. Dit onderhoud moet worden uitgevoerd door een daartoe bevoegd servicebedrijf en dient schriftelijk gedocumenteerd te worden. Als de norm niet wordt nageleefd en er een veiligheidsprobleem optreedt dat aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid, bent u mogelijk aansprakelijk.

Periodieke controle en onderhoud door vakbekwaam personeel is dus echt nodig. Door een servicecontract af te sluiten, verzekert u zich ervan dat uw toegangsproducten voldoen aan de bepalingen van de EN 16005-norm.



WELK SERVICECONTRACT IS GESCHIKT VOOR MIJ?

Onze klanten erkennen het belang van beschikbaarheid en veiligheid voor hun toegangsproducten. Daarom kiezen ze voor een servicecontract. Hierbij komen we regelmatig langs voor grondige inspectie en onderhoud aan hun toegangsproducten. Met een servicecontract voldoen zij automatisch aan de verplichting om automatische toegangsproducten minstens eenmaal per jaar te laten onderhouden.

Bij Boon Edam begrijpen we dat elk bedrijf unieke behoeften heeft als het gaat om de service voor automatische deuren. Daarom hebben we drie servicecontracten ontwikkeld, elk met specifieke voordelen om aan uw wensen en vereisten te voldoen.

BASIC CONTRACT

Het Basic Contract biedt essentiële onderhoudsvoorzieningen om ervoor te zorgen dat uw toegangsproducten betrouwbaar blijven en goed functioneren. Met periodieke inspecties en onderhoud, ontvangt u de noodzakelijke zorg om de veiligheid van uw deuren te waarborgen. De responstijd bij storingen is maximaal 1 werkdag. Ook buiten kantooruren komen wij langs om urgente storingen op te lossen. Bij storingen en correctieve acties betaalt u een aparte vergoeding, maar u geniet daarbij korting op voorrijkosten en arbeidsloon.

Dit contract is ideaal voor bedrijfslocaties met **niet-intensief deurgebruik** of toegangsproducten op **niet-kritische locaties** die een degelijke basiszorg wensen.

INTERMEDIATE CONTRACT

Het Intermediate Contract gaat een stap verder dan ons Basic Contract. Voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen zijn inbegrepen. Bij correctieve acties betaalt u een aparte vergoeding, maar u geniet daarbij korting op voorrijkosten en arbeidsloon.

Als uw bedrijf **afhankelijk is van de toegangsproducten voor dagelijkse activiteiten**, biedt het Intermediate contract een zekere oplossing.

FULL SERVICE CONTRACT

Het Full Service Contract is onze meest uitgebreide optie die u volledige gemoedsrust biedt. Met het Full Service Contract nemen we gedurende de contractperiode de volledige verantwoordelijkheid voor de instandhouding van uw toegangsproducten op ons. Dat betekent dat we risicogestuurd onderhoud en inspecties uitvoeren en zowel preventief als correctief onderdelen vervangen. Op deze manier zijn uw toegangsproducten altijd veilig en in optimale conditie. Er is geen tijdsverlies met offertes en goedkeuringen en er zijn geen financiële verrassingen. We houden u altijd op de hoogte van onze werkzaamheden en bieden een overzichtelijke rapportage. Daarnaast evalueren we jaarlijks onze serviceverlening om te zien waar optimalisaties mogelijk zijn.

Het Full Service Contract is bedoeld voor bedrijven die willen **afstappen van niet-gebudgetteerde kosten en administratieve rompslomp** en die bovenal de beschikbaarheid en veiligheid van hun toegangsproducten van het grootste belang vinden.

Als u toegangsproducten een kritieke factor zijn en **maximale beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid** voor u belangrijk zijn, dan is het Full Service Contract de ultieme keuze.

PREVENTIEVE ONDERHOUDS- EN SERVICECONTRACTEN

OVERZICHT SERVICECONTRACTEN

KENMERKEN	BASIC	INTERMEDIATE	FULL SERVICE
Telefonische ondersteuning vanuit Customer Service Center	✓	✓	✓
Periodieke inspectie, functiecontrole en software en firmware upgrades	✓	✓	✓
Controleren en afstellen aandrijving en controleren, afstellen en smeren van alle bewegende delen	✓	✓	✓
Voorrangsbepaling bij storingen	✓	✓	✓
Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij reparaties	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen		✓	✓
Kosteloos vervangen van defecte onderdelen			✓
Kosteloos preventief vervangen van versleten onderdelen			✓
Geen mandaat en offerte nodig voor reparatie			✓

BASIC SERVICECONTRACT

- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- Binnen 1 werkdag na storingsmelding een monteur ter plaatse
- Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen en reparaties
- Twee onderhoudsbezoeken per jaar voor automatische deuren en/of één onderhoudsbezoek per jaar voor handbediende deuren, uitgevoerd tijdens kantooruren
- Voor ieder storingsbezoek is een mandaat van minimaal € 500 noodzakelijk
- Bij mogelijke overschrijding van het mandaat wordt een offerte verstrekt alvorens reparatie plaatsvindt

INTERMEDIATE SERVICECONTRACT

- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- Binnen 1 werkdag na storingsmelding een monteur ter plaatse
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen
- Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij reparaties
- Twee onderhoudsbezoeken per jaar voor automatische deuren en/of één onderhoudsbezoek per jaar voor handbediende deuren, uitgevoerd tijdens kantooruren
- Voor ieder storingsbezoek is een mandaat van minimaal € 500 noodzakelijk
- Bij mogelijke overschrijding van het mandaat wordt een offerte verstrekt alvorens reparatie plaatsvindt

FULL SERVICE CONTRACT

- Maximale beschikbaarheid van uw toegangsproducten en volledige ontzorging
- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- Maximaal binnen 1 werkdag na storingsmelding een monteur ter plaatse
- Gebruiksafhankelijke onderhoudsbezoeken per jaar voor alle toegangsproducten
- Geen financieel risico: 100% korting op onderdelen, materialen, voorrijkosten en arbeidsloon bij zowel storingen als reparaties
- Geen vertraging in werkzaamheden door mandaat en offertes die eerst moeten worden goedgekeurd
- Toegangsproducten gegarandeerd altijd in optimale conditie

WIJ HELPEN U OM 365 DAGEN PER JAAR OPERATIONEEL TE BLIJVEN.

ERVAREN EN BETROUWBARE PARTNER

Een toonaangevende leverancier van toegangs-oplossingen en partner in service en onderhoud dat exclusief gericht is op de producten van Boon Edam. Zo weet u zeker dat u onze hoogste prioriteit bent.

OPLEIDING EN KENNIS

Ons toegewijde, ervaren en opgeleide team van servicemonteurs staat garant voor service en onderhoud van de hoogste kwaliteit.

LANDELIJKE DEKKING EN SNELLE SERVICE

We bieden landelijke dekking en komen dag en nacht snel uw probleem oplossen. Omdat er altijd een expert bij u in de buurt is, beperken we bovendien onze CO2-voetafdruk.

HOGЕ KWALITEIT EN WAAR VOOR UW GELD

We geloven in de ontwikkeling van kwaliteitsproducten met een lange levensduur. Daarom hebben we een speciale service- en onderhoudsafdeling die niet alleen technische kennis heeft van alle producten, maar ook in staat is om hoogwaardige service te bieden.

INNOVATIE EN CONTINUE ONTWIKKELING

Als wereldwijd producent en leverancier van toegangsproducten is innovatie voor ons onontbeerlijk. Bij Boon Edam zijn wij altijd op zoek naar de perfecte oplossing. Omdat innovatie een continu proces is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze producten, services en processen.

WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al 150 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsoplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

3

FABRIEKEN

[NEDERLAND, VERENIGDE STATEN EN CHINA]

50+

**WERELDWIJDE
DISTRIBUTEURS**

18

**INTERNATIONALE
DOCHTERONDERNEMINGEN**

1265

**MEDEWERKERS
WERELDWIJD**



Neem voor meer informatie over onze serviceovereenkomsten contact op met ons aftersales team. Zij helpen u graag bij het vinden van de beste oplossing.

www.boonedam.nl/contact



Boon Edam Nederland B.V.

T +31 (0) 299 38 08 08

E info@boonedam.nl

I www.boonedam.nl

V1-230914


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.