

ALGEMENE VERKOOP- EN
LEVERINGSVOORWAARDEN VAN
BOON EDAM NEDERLAND B.V.



YOUR
ENTRY
EXPERTS.

INHOUD

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BOON EDAM NEDERLAND B.V.	2
Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Werkingssfeer	2
Artikel 3 – Aanbiedingen/ offertes	2
Artikel 4 – Totstandkoming, uitvoering en wijziging overeenkomst	3
Artikel 5 – Prijzen.....	3
Artikel 6 – Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen e.d.	4
Artikel 7 – Werkzaamheden	4
Artikel 8 – Montage en installatie.....	5
Artikel 9 – Oplevering aan de Opdrachtgever.....	6
Artikel 10 – Keuring en overnamebeproeving	6
Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten	7
Artikel 12 – Geheimhouding.....	7
Artikel 13 – Levering, levertermijn	7
Artikel 14 – Risico- en eigendomsovergang.....	8
Artikel 15 – Ingebruikname	9
Artikel 16 – Betaling	9
Artikel 17 – Garantie.....	10
Artikel 18 – Aansprakelijkheid	11
Artikel 19 – Overmacht.....	12
Artikel 20 – Beëindiging van de overeenkomst	12
Artikel 21 – Pandrecht en retentierecht	13
Artikel 22 – Vervaltermijn.....	13
Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	13
Artikel 24 – Veiligheid.....	13
Artikel 25 – Wijziging van Algemene Voorwaarden.....	13
BIJLAGE A - AANVULLENDE SERVICE-VOORWAARDEN	14
Artikel 1 – Definities en begrippen	14
Artikel 2 – Algemene uitgangspunten	14
Artikel 3 – Duur en beëindiging van een Servicecontract	15
Artikel 4 – Betaling en indexatie contracttarieven	15
Artikel 5 – Werkzaamheden	15
Artikel 6 – Planning en uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden	16
Artikel 7 – Wijzigingen.....	16
Artikel 8 – Rapportage.....	17
Artikel 9 – Werkwijze bestellingen en aanvullende opdrachten.....	17
Artikel 10 – Responstijd.....	17



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BOON EDAM NEDERLAND B.V.

Artikel 1 – Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden de volgende betekenis:

- a. *Boon Edam*: Boon Edam Nederland B.V. en/of (één van) haarzuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen;
- b. *Algemene Voorwaarden*: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden inclusief bijlage A; aanvullende Servicevoorwaarden);
- c. *Opdrachtgever*: de partij met wie Boon Edam een overeenkomst sluit of ten behoeve van wie zij werkzaamheden verricht;
- d. *Partijen*: Boon Edam en de Opdrachtgever;
- e. *Derde(n)*: niet bij de overeenkomst betrokken partij(en);
- f. *Product*: zaken, alsmede diensten zoals service, advies en inspectie;
- g. *Schriftelijk*: door middel van een door beide Partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door Partijen overeengekomen technische wijze.

Artikel 2 – Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van elke overeenkomst inzake Product(en) alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Boon Edam en de Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Boon Edam ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen hetgeen Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of

vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en van toepassing. Partijen zullen met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

- 2.6 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de Opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen/ offertes

- 3.1 Elke van Boon Edam uitgegane aanbieding, offerte, informatie en advies is volledig vrijblijvend. Elke door Boon Edam uitgegane aanbieding/ offerte is geldig voor 1 maand na dagtekening van de aanbieding/ offerte en komt na deze periode, indien niet geaccepteerd door de Opdrachtgever, automatisch te vervallen. Indien door Boon Edam een nieuwe aanbieding wordt gedaan, komt de vorige aanbieding te vervallen.
- 3.2 De aanbieding kan tevens als bijlage(n) tekeningen, berekeningen en/of beschrijvingen van het Product bevatten.
- 3.3 Elke van Boon Edam uitgegane aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Boon Edam onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur). Indien overeengekomen met de Opdrachtgever, kan Boon Edam ook buiten de normale werkuren de overeenkomst uitvoeren.
- 3.4 Iedere uitgegane aanbieding is gebaseerd op gegevens en informatie die de Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanbieding aan Boon Edam heeft verstrekt. Boon Edam mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
- 3.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd Derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege Boon Edam gedane offerte en/of specificaties daarin (zoals afbeeldingen, tekeningen, opgaven van getallen, gewichten, afmetingen, rendementen, gebruikscijfers en/of andere aanduidingen van het Product) wel die te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen.
- 3.6 In catalogi, tekeningen technische beschrijvingen of afbeeldingen opgenomen



- gegevens, zoals gewichten, afmetingen, capaciteiten en dergelijke binden Boon Edam niet, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Specificaties van aan te sluiten componenten van Derden dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever aangeleverd te worden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde specificaties. Indien de aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Boon Edam voor elke aanspraak van Derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties.

Artikel 4 – Totstandkoming, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 4.1 Indien de overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract of opdracht door Boon Edam, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door Boon Edam. Een overeenkomst is ook tot stand gekomen indien Boon Edam is overgegaan tot de feitelijke uitvoering van de uitgegane aanbieding na aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever.
- 4.2 Zo lang Boon Edam nog niet het PO-nummer en/of een Schriftelijke bevestiging van de tekeningsbevoegdheid heeft ontvangen van de Opdrachtgever, mag Boon Edam haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst opschorten.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Boon Edam de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De in de vorige zinsnede genoemde aanpassingen zullen Schriftelijk worden overeengekomen, welke nadere overeenkomsten worden geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 4.5 Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijziging van de overeenkomst door of namens de Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Boon Edam binden

Boon Edam niet tenzij zij door haar Schriftelijk zijn bevestigd.

- 4.7 Boon Edam is gerechtigd Derden in te schakelen om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (laten) uitvoeren.
- 4.8 De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn om het werk op de geëigende wijze uit te voeren, tijdig zijn verkregen. De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Boon Edam een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden. Zo lang Boon Edam nog niet de verzochte afschriften heeft ontvangen van de Opdrachtgever, mag Boon Edam haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst opschorten.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 De door Boon Edam opgegeven prijzen luiden exclusief (omzet)belastingen, heffingen, invoerrechten en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek (Ex Works) volgens Incoterms (laatste versie), behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden of in de overeenkomst met de Opdrachtgever per aangeboden dienst anders is bepaald. Onder fabriek wordt verstaan: het bedrijfsterrein c.q. opslaglocatie van Boon Edam in Edam.
- 5.2 Ten behoeve van de facturatie, rond Boon Edam haar werkzaamheden af naar boven per half uur. Bijvoorbeeld in het geval Boon Edam 1 uur en 18 minuten heeft gewerkt, zal Boon Edam een factuur sturen naar de Opdrachtgever voor 1 uur en 30 minuten.
- 5.3 Het vervoer van (onderdelen van) een Product naar de vestiging van Boon Edam:
- Door de Opdrachtgever: geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever;
 - Door Boon Edam: geschiedt voor rekening en risico van Boon Edam;
- 5.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Boon Edam gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.5 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Boon Edam inbegrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Als meerwerk wordt in elk geval beschouwd al hetgeen door Boon Edam in overleg, al dan niet Schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of



- aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 5.6 Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Boon Edam bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor wel kosten in rekening gebracht.
- 5.7 Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen. Evenmin in de prijs inbegrepen zijn kosten samenhangend met het verkrijgen van toegang tot gebouwen c.q. bedrijfsterreinen van de Opdrachtgever, onder andere maar niet beperkt tot screeningsprocedures, het aanvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag, en het verkrijgen van toegangspassen. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten integraal aan Boon Edam te vergoeden. De met het verkrijgen van toegang tot gebouwen c.q. bedrijfsterreinen van de Opdrachtgever gemoeide tijd komt tegen het uurtarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst, of indien deze niet is overeengekomen voor een bedrag van € 150,- per uur per monteur voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.8 Emballage (verpakking) is in de prijs inbegrepen en zal op verzoek worden teruggenomen. De verpakkingsbok blijft eigendom van Boon Edam. Indien Boon Edam heeft aangenomen het Product te monteren is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats in Nederland en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die hier later in de Algemene Voorwaarden als aparte kosten worden vermeld.

Artikel 6 – Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen e.d.

- 6.1 In catalogi, tekeningen, afbeeldingen, maaten gewichtsopgaven, beschrijvingen van het Product e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door Partijen ondertekend contract of een door Boon Edam ondertekende opdrachtbevestiging.
- 6.2 Indien de beschrijving van het Product met daarin de maat- en gewichtsopgaven afwijkt van de tekeningen, dan moet de Opdrachtgever uitgaan van de beschrijving van het Product.

- 6.3 De door Boon Edam uitgebrachte aanbieding, alsmede de vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van Boon Edam, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht bij de Opdrachtgever. De informatie, die in één en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, Producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Boon Edam, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er voor in, dat bedoelde informatie behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met Schriftelijke toestemming van Boon Edam wordt gekopieerd, aan Derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 7 – Werkzaamheden

- 7.1 Na het aangaan van de overeenkomst start Boon Edam met het opmaken van de specifieke tekeningen (waarbij Boon Edam één tekening zal opstellen met maximaal twee revisie-rondes), berekeningen en beschrijvingen van het Product. Boon Edam gaat bij haar tekeningen, berekeningen en beschrijvingen ervan uit dat de Product wordt aangesloten via een stekker. Tevens maakt Boon Edam indien noodzakelijk op grond van de EN 16005 norm een risico-inventarisatie. Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op dit artikel.
- 7.2 Boon Edam zal de bovengenoemde documenten ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorleggen. De Opdrachtgever heeft, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeengekomen, drie weken de tijd om Schriftelijk akkoord te geven hierop. Indien de Opdrachtgever geen akkoord geeft, dan treden Partijen met elkaar in overleg hoe documenten het beste kunnen worden aangepast. Hierbij geldt dat het eindoordeel is overgelaten aan Boon Edam. De periode van overleg resulteert in een corresponderende verlenging van de levertermijn.
- 7.3 Na goedkeuring van de specifieke tekeningen, berekeningen en beschrijvingen van het Product, start Boon Edam de Productie van het Product.
- 7.4 Na de Productie zal Boon Edam overgaan tot de levering en montage/installatie van het Product.
- 7.5 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, omvatten de werkzaamheden van Boon Edam niet:
- grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;



- b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
- 7.6 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de plek waarop de werkzaamheden van Boon Edam worden uitgevoerd en het Product wordt geplaatst veilig, egaal, waterpas en bewerkbaar is (groot 1,5 meter) naar de wensen van Boon Edam. Boon Edam zal voorafgaand aan de montage/ installatie van het Product een inspectie uitvoeren op de montageplaats om te kijken of het Product op de montageplaats kan worden gemonteerd/ geïnstalleerd. Indien er naar het oordeel van Boon Edam aanpassingen nodig zijn aan de montageplaats, dan zal Boon Edam de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten voor het aanpassen van de montageplaats komen ten laste van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeengekomen, twee weken de tijd om de montageplaats aan te passen. Indien de Opdrachtgever niet binnen die termijn de montageplaats heeft aangepast, dan zal Boon Edam haar planning voor wat betreft de montage en installatie herzien waarbij in ieder geval de levertermijn wordt verlengd met de duur van de vertraging. Boon Edam zal de eventuele kosten voor het herzien van de planning in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Daarnaast is Boon Edam geen vergoeding verschuldigd is voor de vertraging.
- Artikel 8 – Montage en installatie**
- 8.1 De Opdrachtgever is jegens Boon Edam verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege Boon Edam wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen. Voor aanvang Productie stemt de Opdrachtgever tijdig de definitieve montageweek met Boon Edam af. Alle leveringen zijn altijd exclusief bouwkundige en elektrische voorzieningen en hijswerkzaamheden.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel en artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden zorgt de Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van Boon Edam, zodra op de plaats van opstelling aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en ongestoord blijven verrichten (waarbij de Opdrachtgever indien gewenst door Boon Edam een alternatieve route vrijmaakt voor de gebruikers van het pand) gedurende de normale werkuren (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur) dan wel de werkuren zoals afgesproken tussen partijen en bovendien, indien Boon Edam dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Boon Edam aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de plek waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd over een aansluiting/voeding beschikt welke voldoet aan de NEN1010;
 - f. aan de veiligheidseisen die gelden voor VCA-gecertificeerde bedrijven wordt voldaan en heeft de Opdrachtgever indien nodig een Vca-certificaat.
 - g. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - h. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulpen en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, hoogwerker, gereedschappen enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Boon Edam staan;
 - i. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen (waaronder maar niet beperkt tot valbeveiliging) zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - j. bij aanvang van en tijdens montage de verstuurde Producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
 - k. montageplaats goed toegankelijk is met heftruck (kooiaap). Eventueel noodzakelijke hijswerkzaamheden zijn door Derden te verzorgen;



- l. de noodzakelijke bouwkundige en elektrotechnische voorbereidingen gereed zijn;
 - m. Montagewerkzaamheden dienen aaneengesloten te kunnen plaatsvinden. Bij deelmontage volgt automatische meerwerk;
- 8.3 Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Met betrekking tot de montage- en installatietijd is artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 8.4 De Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Boon Edam, de Opdrachtgever en Derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 8.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.4, is de Opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. De Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materiaal. De Opdrachtgever dient Boon Edam op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is de Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij haar verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 9 – Oplevering aan de Opdrachtgever

- 9.1 Na de levering en montage/installatie van het Product kan het Product worden opgeleverd aan de Opdrachtgever. Boon Edam stelt hierbij een protocol van oplevering op voor de Opdrachtgever met de specificaties van het Product en legt dit protocol van oplevering ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voor. De Opdrachtgever zal het protocol van oplevering ter akkoord ondertekenen. Indien de Opdrachtgever geen akkoord geeft op het protocol van oplevering, dan treden Partijen met elkaar in overleg welk onderdeel van het protocol van oplevering nog moeten worden vervuld door Boon Edam. Hierbij geldt dat het eindoordeel over het protocol van oplevering is overgelaten aan Boon Edam.
- 9.2 Het werk wordt in elk geval als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. als de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd door het protocol van oplevering te ondertekenen;
 - b. als het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de Opdrachtgever een deel van het werk in

- gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als Boon Edam Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d. als de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.3 Binnen 14 dagen na de oplevering zoals in artikel 9.1 beschreven, zal Boon Edam de volgende documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen:
- a. een factuur conform de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5;
 - b. een gebruikersmanual voor het Product;
 - c. de E-schema's voor het Product;
 - d. CE certificaat
 - e. Garantiedocument.

Artikel 10 – Keuring en overnamebeproeving

- 10.1 De Opdrachtgever zal het Product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering en montage/installatie. Indien deze termijn zonder Schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten door de Opdrachtgever is verstreken, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd door de Opdrachtgever.
- 10.2 Indien een overnamebeproeving is overeengekomen, zal de Opdrachtgever na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie Boon Edam in de gelegenheid stellen de nodige test uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die Boon Edam nodig acht. De overnamebeproeving zal onverwijld na het verzoek van Boon Edam daartoe in tegenwoordigheid van de Opdrachtgever worden gehouden. Indien de overnamebeproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht afkomstig van de Opdrachtgever is uitgevoerd, alsmede indien de Opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 10.3 De Opdrachtgever stelt voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel 8.2 sub f, alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Boon Edam, opdat de door Partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het Product zo veel mogelijk



- kunnen worden nagebootst. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 10.4 In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Boon Edam zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen. Onverminderd de gehoudenheid van Boon Edam tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van Boon Edam uitsluiten.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten en/of betrekking hebben op door Boon Edam verstrekte gegevens en/of vervaardigde Producten blijven te allen tijde bij Boon Edam berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, adviezen, (model)contracten, rapporten, software & software-upgrades, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van Boon Edam, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van Derden zonder voorafgaande verkregen Schriftelijke toestemming van Boon Edam te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 11.3 Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 De Opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst en eventueel daaraan voorafgaande rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen evenals overige bedrijfsinformatie, waaronder tekeningen, specificaties, knowhow, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Boon Edam.
- 12.2 De Opdrachtgever zal gegevens van Boon Edam, waaronder begrepen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die hij in het kader van de overeenkomst onder zich krijgt deugdelijk beschermen door het aanbrengen van de benodigde beveiligingsmaatregelen, zulks ter beoordeling van Boon Edam.
- 12.3 Ingeval van overtreding van het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel

verbeurt de Opdrachtgever aan Boon Edam een onmiddellijk opeisbare boete van Euro 5.000,- per overtreding, en van Euro 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Boon Edam op volledige schadevergoeding, indien haar schade groter is dan het boetebedrag.

- 12.4 Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot geheimhouding, zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 13 – Levering, levertermijn

- 13.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen is overeengekomen. Levering geschiedt, tenzij anders afgesproken, tijdens kantooruren (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur).
- 13.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de toegang tot de plaats waar de aflevering dient te geschieden, onbelemmerd is en voor Boon Edam toereikend is. De Opdrachtgever zal vrijelijk toegang verlenen aan Boon Edam zonder voorafgaande verstrekking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever verleent alle medewerking om een vlotte aflevering en een onbelemmerde montage mogelijk te maken. Dit houdt tevens in dat de plaats waar gewerkt moet worden makkelijk bereikbaar moet zijn.
- 13.3 Alle wachttijden voor medewerkers van Boon Edam die niet aan Boon Edam zijn toe te schrijven, worden doorberekend aan de Opdrachtgever het uurtarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst, of indien deze niet is overeengekomen voor een bedrag van € 150,- per uur per monteur.
- 13.4 De levertermijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
- de dag van ontvangst van Boon Edam van de goedkeuring van de Opdrachtgever zoals benoemd in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden.
 - de dag van ontvangst door Boon Edam van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 13.5 Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertermijn gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
- 13.6 De levertermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Boon Edam bestelde materialen. Indien buiten schuld van Boon Edam vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging



- van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd wordt de levertermijn voor zover nodig verlengd, waarbij Boon Edam geen vergoeding verschuldigd is voor de vertraging.
- 13.7 Het Product geldt ten aanzien van de levertermijn als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Boon Edam is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, één en ander nadat de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van Boon Edam tot nakoming van haar eventuele montage c.q. installatieverplichtingen.
- 13.8 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertermijn bepaalde wordt de levertermijn verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Boon Edam ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, waarbij Boon Edam geen vergoeding verschuldigd is voor de vertraging.
- 13.9 Overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van Boon Edam meer dan 16 weken zal bedragen, behalve in het geval er sprake is van vertraging op grond van artikel 13.6 van deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever kan bij overschrijding of mededeling de overeenkomst door een Schriftelijke verklaring aan Boon Edam ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van het voor het Product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs.
- 13.10 Een op overschrijding van de levertermijn gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding. Hierbij geldt dat de boete/ schadevergoeding in haar totaliteit in ieder geval beperkt is tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering van Boon Edam. Een zodanige boete/schadevergoeding is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertermijn het gevolg is van overmacht zoals omschreven in artikel 19 van deze Algemene
- Voorwaarden of het handelen van Opdrachtgever zoals genoemd in artikel 13.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.11 Indien Boon Edam niet tot het verrichten van haar werkzaamheden kan overgaan door of vanwege de Opdrachtgever, bijvoorbeeld doordat er niet voldaan is aan de voorwaarden omschreven in artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden, is zij gerechtigd (i) de gederfde inkomsten/ extra kosten in rekening te brengen, (ii) de levertijd te wijzigen zonder dat Boon Edam een vergoeding is verschuldigd voor de vertraging, (iii) de werkplek aan te passen en eventuele benodigde certificaten te behalen voor rekening van de Opdrachtgever en (iv) opslagkosten in rekening te brengen ten bedrage van € 1000,- per dag onverminderd haar recht op vergoeding van alle overige schade.
- 13.12 Boon Edam levert het Product aan de Opdrachtgever en mag er in het kader van deze overeenkomst vanuit gaan dat de Opdrachtgever ook tevens de gebruiker is van het Product. Voor zover de Opdrachtgever niet de (eind)gebruiker is van het Product garandeert Opdrachtgever dat het Product door haar op geen enkele wijze in gebruik wordt genomen dan wel door of namens Opdrachtgever wordt gewijzigd.
- 13.13 Voor zover in de overeenkomst zou zijn afgeweken van de levering ex works als hiervoor in deze Algemene Voorwaarden omschreven, dan geldt in elk geval dat het Product voor rekening en risico van de Opdrachtgever is nadat Boon Edam het heeft geplaatst op de met de Opdrachtgever afgesproken locatie, ongeacht het latere in gebruik nemen door een (eind)gebruiker. De Opdrachtgever garandeert dat de (eind)gebruiker het Product overeenkomstig de door Boon Edam met de Opdrachtgever afgesproken specificaties en/of voorwaarden gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart Boon Edam voor alle claims van de (eind) gebruiker voor zover die gebaseerd zijn op of uitgaan van een gebruik dat afwijkt van de door Boon Edam met de Opdrachtgever overeengekomen specificaties en/of voorwaarden.

Artikel 14 – Risico- en eigendomsovergang

- 14.1 Dadelijk nadat het Product als geleverd geldt in de zin van artikel 13 van de Algemene Voorwaarden draagt de Opdrachtgever het risico van alle directe en indirecte schade, die aan of door dit Product mocht ontstaan. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product onder andere veroorzaakt door het niet gereed zijn van de montagelocatie en/ of er een uitloop is van meer dan drie weken van de definitieve



- montagedatum zal Boon Edam gerechtigd zijn de kosten voor de vertraging en voor de opslag van het Product aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 14.2 Onverminderd het in het vorige lid en het in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden gestelde, gaat de eigendom van het Product eerst op de Opdrachtgever over wanneer al het door de Opdrachtgever aan Boon Edam uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Boon Edam is voldaan.
- 14.3 Boon Edam zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. De Opdrachtgever zal aan Boon Edam alle medewerking verlenen teneinde Boon Edam in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. De kosten van terugneming van het Product komen ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 15 – Ingebruikname

- 15.1 Indien de Opdrachtgever niet de beheerder/ (eind)gebruiker van het Product is, dan zal Boon Edam de definitieve ingebruikname van het Product gezamenlijk met de beheerder/ (eind)gebruiker doen. Hierbij zorgt Boon Edam ervoor dat de beheerder/ (eind)gebruiker kennis neemt van alle functies van het Product.
- 15.2 De beheerder/ (eind)gebruiker is verantwoordelijk voor de dagelijkse controle op veiligheid en functionaliteit van de automatische deur. Boon Edam zal bij de ingebruikname van het Product aan de beheerder/ (eind)gebruiker de gebruikersmanual van het Product afgeven. Tevens biedt Boon Edam de beheerder/ (eind)gebruiker de mogelijkheid voor het afsluiten van een Servicecontract (*zie bijlage A; aanvullende Servicevoorwaarden*).
- 15.3 Boon Edam stelt bij de ingebruikname een oplever-testlijst op voor de beheerder/ (eind)gebruiker met daarin de zaken die Boon Edam heeft uitgevoerd. De beheerder/ (eind)gebruiker zal de deze lijst ter akkoord ondertekenen. Indien de beheerder/ (eind)gebruiker geen akkoord geeft op de lijst, dan treden Partijen met elkaar in overleg welk onderdeel van de lijst nog moeten worden vervuld door Boon Edam. Hierbij geldt dat het eindoordeel over de lijst is overgelaten aan Boon Edam.
- 15.4 Het werk wordt als geleverd aan de beheerder/ (eind)gebruiker beschouwd in de volgende gevallen:
- als de beheerder/ (eind)gebruiker het werk heeft goedgekeurd door de oplever-testlijst te ondertekenen;

- als het werk door de beheerder/ (eind)gebruiker in gebruik is genomen. Neemt de beheerder/ (eind)gebruiker een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- als Boon Edam Schriftelijk aan de beheerder/ (eind)gebruiker heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de beheerder/ (eind)gebruiker niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd conform artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- als de beheerder/ (eind)gebruiker het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Artikel 16 – Betaling

- 16.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Bij een betaling in termijnen dient:
- 10 werkdagen voor aanvang van de productie de eerste termijn factuur (40% van overeengekomen prijs) te zijn voldaan.
 - 10 werkdagen voor aanvang van de montage de tweede termijn factuur (55% van de overeengekomen prijs) te zijn voldaan.
 - 10 werkdagen na oplevering van het Product de laatste en derde termijn factuur (van 5% van de overeengekomen prijs) te zijn voldaan.
- 16.2 Betaling van meerwerk dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 16.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te geschieden op de door Boon Edam aan te wijzen rekening.
- 16.4 Indien de Opdrachtgever in afwijking van wat partijen zijn overeengekomen in de opdracht/ overeenkomst een gewijzigde factuur wenst, dan mag Boon Edam bij wijziging van de factuur € 70,00 (ex. BTW) administratiekosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
- 16.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Boon Edam zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen ter hoogte van 1% rente per maand over het nog openstaande bedrag (waarbij voor de berekening van de rente een gedeelte van de maand geldt als een volledige maand) en tevens alle op de inning



- van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 16.6 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en boetes, vervolgens van alle verschuldigde rente en vervolgens van opeisbare facturen, in volgorde van de datum van facturen. Dit geldt ook als de Opdrachtgever bij betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum.
- g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- h. door Boon Edam van Derden betrokken onderdelen, voor zover de Derde geen garantie aan Boon Edam heeft verstrekt.
- 17.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit met Boon Edam gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Boon Edam met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Boon Edam tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Artikel 17 – Garantie

- 17.1 Boon Edam is alleen aansprakelijk voor gebreken aan het geleverde Product die bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet waarneembaar waren, mits de Opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Boon Edam toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 17.2 Boon Edam mag de hiervoor genoemde gebreken repareren, dan wel het gebrekkige onderdeel vervangen, al dan niet bij Boon Edam, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van Boon Edam. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Boon Edam garandeert voor een periode van 10 jaar een blijvende goede hechting van de Polyester-poedercoating volgens NEN-norm 5337 en geen afbraakverschijnselen als barsten, blazen of haarscheuren vertoont, mits er regulier (schoonmaak)onderhoud wordt uitgevoerd door de Opdrachtgever volgens de Boon Edam richtlijnen in de gebruikshandleiding.
- 17.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bediening- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - montage/installatie, modificatie/service of reparatie door de Opdrachtgever of door Derden;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - in overleg met de Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - materialen of zaken, die door de Opdrachtgever aan Boon Edam ter bewerking zijn verstrekt;
- 17.5 Reclamerig ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in Schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Boon Edam ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Indien Boon Edam ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van Boon Edam.
- 17.6 Ter zake van de door Boon Edam uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 3 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Boon Edam om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
- 17.7 Ter zake van door Boon Edam uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 17.8 Het beweerdelijk niet-nakomen door Boon Edam van haar garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enig met Boon Edam gesloten overeenkomst.
- 17.9 Boon Edam is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de werking van enige vorm van toegangscontrole die door of namens Opdrachtgever is verwerkt in het Product, zowel voor wat betreft de software als de hardware van het Product.



Artikel 18 – Aansprakelijkheid

- 18.1 De aansprakelijkheid van Boon Edam is beperkt tot nakoming van de in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien Boon Edam niet binnen een redelijke termijn haar verplichtingen voortvloeiend uit artikel 17 is nagekomen, dient de Opdrachtgever in een Schriftelijke mededeling een laatste termijn te stellen van 30 dagen voor de nakoming door Boon Edam van deze verplichtingen. Indien Boon Edam niet binnen deze laatste termijn haar verplichtingen nakomt, kan de Opdrachtgever, voor rekening en risico van Boon Edam, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een Derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de Opdrachtgever of door een Derde worden uitgevoerd, is Boon Edam door vergoeding van de door de Opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs zullen bedragen, met een maximumbedrag van Euro 50.000,- exclusief BTW.
- 18.2 Indien herstelwerkzaamheden volgens lid 1 van dit artikel niet met succes worden uitgevoerd:
- a. heeft de Opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde Product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het Product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs kan bedragen, met een maximumbedrag van Euro 50.000,- exclusief BTW of
 - b. kan de Opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de Opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een Schriftelijke mededeling aan Boon Edam de overeenkomst ontbinden. De Opdrachtgever heeft dan het recht op restitutie van de door het geleverde Product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs, met een maximumbedrag van Euro 50.000,- exclusief BTW.
- 18.3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot Bedrijfsleiding behorende medewerkers van Boon Edam is alle aansprakelijkheid van Boon Edam in het geleverde Product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens Derden, voor bedrijfsschade, opzichtschaade (hieronder wordt o.a. verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt), gevolgschade en indirecte schade en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) Boon Edam, uitgesloten.
- 18.4 Boon Edam is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door:
- a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van Derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen of andere zaken;
 - c. veranderingen, op wat voor manier dan ook, aan de door Boon Edam geleverde software of software upgrades;
 - d. door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook indien deze via of van Derden afkomstig zijn;
 - e. het gebruik van email. In geval van twijfel inzake de juistheid van de door Boon Edam of de Opdrachtgever ontvangen email, is de inhoud van de door de verzender verzonden email bepalend;
- 18.5 Boon Edam is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, verdragingschade, gevolgschade en/of immateriële schade. Hieronder wordt in elk geval begrepen (zonder daartoe beperkt te zijn) dat schade ten gevolge van het feit dat het gebouw waarin het Product is geplaatst niet of minder goed toegankelijk zou zijn.
- 18.6 Indien Boon Edam, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- 18.7 Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking, is de aansprakelijkheid van Boon Edam in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering van Boon Edam.
- 18.8 Mocht de verzekering in enig geval geen dekking bieden of mocht door de verzekeraar van Boon Edam niet tot uitkering overgaan, is de aansprakelijkheid van Boon Edam beperkt tot de waarde van de geleverde prestatie en



- maximaal tot het factuurbedrag met een beperking tot Euro 100.000,- exclusief BTW.
- 18.9 De Opdrachtgever is gehouden Boon Edam te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van Derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de Boon Edam in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
- 18.10 Indien Boon Edam desondanks gehouden is om een schadevergoeding te voldoen, heeft Boon Edam het recht van regres op de Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Boon Edam te betalen/ betaalde schadevergoeding, alsmede rente en (buiten)gerechtelijke kosten.
- 18.11 Het staat Boon Edam vrij om bij de uitvoering van haar overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door Derden. Boon Edam zal bij het inschakelen van hulppersonen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Boon Edam is echter niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van deze hulppersonen.
- 18.12 Hulppersonen genieten in ieder geval en ieder voor zich dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van aansprakelijkheid die ingevolge deze Algemene Voorwaarden ten aanzien van Boon Edam gelden.

Artikel 19 – Overmacht

- 19.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en niet aan Boon Edam is toe te rekenen, daaronder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, boycotacties, arbeidsongeregheden, arbeidsongeschiktheid bij Derden of onder eigen personeel, transportmoeilikheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Boon Edam of diens leveranciers.
- 19.2 Tijdens overmacht is Boon Edam gerechtigd haar leveringsverplichtingen en andere verplichtingen op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Boon Edam niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten bestaat.
- 19.3 Indien Boon Edam bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te

- factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 19.4 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens artikel 19.1 is Boon Edam gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens artikel 19.1 is de Opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Boon Edam bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 20 – Beëindiging van de overeenkomst

- 20.1 Boon Edam heeft, onverminderd haar andere rechten, het recht om de overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van de kosten of terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen, geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen door ontbinding of opzegging door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, indien:
- de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk enige verplichting nakomt;
 - goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn contractuele verplichtingen jegens Boon Edam zal voldoen;
 - faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever;
 - op het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd zodanig dat het naar oordeel van Boon Edam de Opdrachtgever haar verplichtingen niet meer behoorlijk zal kunnen nakomen;
 - de eigendom van of zeggenschap over het bedrag van de Opdrachtgever in geheel of in overwegende mate aan anderen wordt overgedragen of dit bedrijf wordt gefuseerd of gesplitst.
- 20.2 In geval (één van de) in artikel 20.1 genoemde omstandigheden zich voordoet, zal de Opdrachtgever Boon Edam onmiddellijk Schriftelijk informeren.
- 20.3 Boon Edam is tevens gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.



- 20.4 Alle vorderingen die Boon Edam, ten gevolge van enige opschorting en/of beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen die de Opdrachtgever op Boon Edam mocht hebben of verkrijgen.
- 20.5 Tevens is de Opdrachtgever, na Schriftelijke kennisgeving van Boon Edam, gehouden om de door Boon Edam aangeduide zaken welke verband houden met het Product tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Boon Edam bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 21 – Pandrecht en retentierecht

- 21.1 Alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Boon Edam uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen dan wel aan de wederpartij verschuldigd is en/of zal worden, strekken Boon Edam tot vuistpand voor alle vorderingen die Boon Edam op de Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 21.2 Boon Edam heeft jegens een ieder een retentierecht op alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Boon Edam uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen.
- 21.3 Bij niet voldoening van de vordering door de wederpartij is Boon Edam gerechtigd tot (openbare) verkoop van het onderpand dan wel hetgeen Boon Edam uit hoofde van het retentierecht onder zich houdt volgens de bij wet bepaalde wijze.

Artikel 22 – Vervaltermijn

- 22.1 Alle vorderingen van de Opdrachtgever en Derden vervallen, indien deze niet binnen één jaar in rechte zijn ingesteld, gerekend vanaf de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever respectievelijk de Derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten, waarop hij zijn aanspraak baseert, doch in ieder geval vervallen dergelijke vorderingen na verloop van drie jaar, gerekend vanaf de datum van het verstrekken van de opdracht aan Boon Edam en/of het sluiten van de overeenkomst met Boon Edam of, bij gebreke daarvan, het verrichten van de werkzaamheden door Boon Edam.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands

recht van toepassing. De toepasselijkheid van de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (het Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 23.2 Alle geschillen tussen Boon Edam en de Opdrachtgever, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam, met dien verstande dat Boon Edam het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van Partijen op hoger beroep en cassatie.

Artikel 24 – Veiligheid

- 24.1 De veiligheid van de medewerkers van Boon Edam op de bouwplaats/(werk-)locatie valt onder de hoofdverantwoordelijkheid van de bouwkundig aannemer. Een V&G Plan dient als zodanig aantoonbaar te zijn. De uitgevaardigde veiligheidseisen c.q. voorschriften dienen zonder enige beperking te worden nagekomen jegens (medewerkers van) Boon Edam. De Opdrachtgever zorgt er voor dat medewerkers van Boon Edam op de hoogte worden gebracht van alle veiligheidsvoorschriften, die gelden op de plaats waar de werkzaamheden wordt uitgevoerd.

Artikel 25 – Wijziging van Algemene Voorwaarden

- 25.1 Boon Edam is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Boon Edam niet binnen 14 dagen na de mededeling van Boon Edam dat wijziging zal plaatsvinden een Schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.



BIJLAGE A - AANVULLENDE SERVICE- VOORWAARDEN

Aanvullende (specifieke) voorwaarden betreffende Servicecontracten van Boon Edam Nederland B.V. Deze voorwaarden voor verkoop van Servicecontracten op entrees en beveiligingsproducten (zowel producten van Boon Edam als van derden) gelden in aanvulling op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V. Indien en voor zover in deze bijlage van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, gelden de onderhavige aanvullende onderhoudsvoorwaarden.

Artikel 1 – Definities en begrippen

- a. *Servicecontract*: een Schriftelijke overeenkomst waarin specifieke voorwaarden zijn opgenomen t.a.v. preventieve en correctieve werkzaamheden aan entree(s) en beveiligingsproducten;
- b. *Contractdeur*: een entree waarop het Servicecontract betrekking heeft;
- c. *Preventieve werkzaamheden*: het uitvoeren van gerichte en gestructureerde onderhoudswerkzaamheden die tot doel hebben de continuïteit, veiligheid en functiehandhaving van een entree te waarborgen;
- d. *Correctieve werkzaamheden*: het uitvoeren van werkzaamheden die tot doel hebben gebreken te verhelpen, storingen op te heffen en waar nodig onderdelen te vervangen;
- e. *Checklist*: document waarop de te controleren en/of te inspecteren onderdelen staan vermeld teneinde het preventieve onderhoud gestructureerd uit te kunnen voeren;
- f. *Responstijd*: de streeftijd waarbinnen Boon Edam actief gereageerd dient te hebben op een storingsmelding. Deze opgegeven termijn is geen fatale termijn waar rechten aan ontleend kunnen worden tenzij uitdrukkelijk in een Schriftelijke overeenkomst anders is overeengekomen;
- g. *Hersteltijd / restoretijd*: de streeftijd tussen de feitelijke storingsmelding en eindtijd waarbinnen Boon Edam de storing heeft verholpen.

- 2.2 De Contractdeur moet goed toegankelijk zijn om het onderhoud uit te kunnen voeren. De Opdrachtgever dient tevens Boon Edam de gelegenheid te geven tot uitvoering over te kunnen gaan, Gebeurt dit niet dan is Boon Edam gerechtigd om haar (onderhouds) werkzaamheden op te schorten, waarbij de Opdrachtgever geen recht heeft op restitutie van de prijs voor de onderhoudswerkzaamheden, tenzij de Opdrachtgever 5 werkdagen voorafgaand aan de afspraak conform de uitvoeringsplanning de datum van de onderhoudsbeurt heeft verzet naar een latere termijn. Artikel 6.5 van deze bijlage is van overeenkomstige toepassing. Indien Boon Edam niet tot uitvoering van het onderhoud kan overgaan is zij tevens gerechtigd het Servicecontract, zonder gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen waarbij voor beide mogelijkheden geldt dat Boon Edam geen enkele vergoeding verschuldigd zal zijn aan de Opdrachtgever.
- 2.3 In het geval de Contractdeur door een andere partij is gemonteerd dan wel indien het onderhoud aan de Contractdeur eerst door een andere partij is gedaan, dan moet de Opdrachtgever Boon Edam in staat stellen om een (uitgebreide nul-)inspectie uit te voeren aan de Contractdeur. Indien Servicecontract de Contractdeur gebreken of achterstallig onderhoud vertoont, dan zullen de noodzakelijke onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden dan wel eventuele aanpassingen middels het uitbrengen van een offerte aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Alleen met deze werkwijze kan Boon Edam haar dienstverlening aangaande service en onderhoud continueren en tevens haar contractcondities waarborgen.
- 2.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goede conditie van de Contractdeur. Indien uit de inspectie van Boon Edam blijkt dat de conditie van de Contractdeur gedegradeerd is en actie noodzakelijk is (beiden ter beoordeling van Boon Edam), wordt door Boon Edam advies uitgebracht hoe de conditie van de Contractdeur op veranderende wetgeving dan wel marktomstandigheden.

Artikel 2 – Algemene uitgangspunten

- 2.1 De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam en deze aanvullende servicevoorwaarden prevaleren boven al het overige tussen Boon Edam en Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen of specifiek gemaakte afspraken reeds zijn vastgelegd in een raamovereenkomst. Wijzigingen kunnen alleen Schriftelijk doorgevoerd worden. Boon Edam behoudt te allen tijde het recht het Servicecontract aan te passen aan de



niveau kan worden gebracht. Indien na uitbrengen een offerte hiervoor door Boon Edam aan de Opdrachtgever een storing optreedt aan de tijdens de inspectie geconstateerde, maar nog niet verholpen gebreken, komen de kosten voor het verhelpen van deze storing altijd geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

- 2.5 Om aan de verplichting, die de wetgeving stelt aan een veilige en betrouwbare werking van een Contractdeur te kunnen voldoen, is de monteur van Boon Edam gerechtigd om tijdens het uitvoeren van correctief en regulier preventief onderhoud, zoals vooraf overeengekomen, zonder aanvullende opdracht, defecte - en slecht functionerende onderdelen die de veiligheid en functionaliteit van de Contractdeur negatief beïnvloeden, te vervangen tot een waarde van Euro 1.500,00 (ex. BTW, inclusief voorrijden en arbeid) per onderdeel/Product per storingsbezoek/onderhoudsbeurt, tenzij anders overeengekomen. In die gevallen waarbij dit bedrag wordt overschreden, zal de Opdrachtgever eerst vooraf worden geïnformeerd.
- 2.6 In sommige gevallen biedt Boon Edam een "Intermediate – of Advanced-contract" aan, waarbij de kosten voor het herstellen van eventuele storingen ten laste komen van Boon Edam onder de voorwaarden van dat contract. Er geldt alleen een Intermediate of Advanced contract indien dit expliciet is opgenomen in het Servicecontract. De volgende bepaling geldt voor Intermediate en Advanced contracten: Van dekking onder het Intermediate of Advanced contract zijn uitgezonderd alle defecten, storingen en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van adviezen, rapportages en/of voorschriften van Boon Edam ten aanzien van de betreffende Contractdeur.

Artikel 3 – Duur en beëindiging van een Servicecontract

- 3.1 Een Servicecontract wordt, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeengekomen, voor de duur van 12 maanden aangegaan, met ingang van de in het Servicecontract vermelde datum, en wordt telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd. Indien de Opdrachtgever of Boon Edam het Servicecontract wenst te beëindigen, dan zal de Opdrachtgever respectievelijk Boon Edam dit Schriftelijk bekend maken bij de andere partij rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Opzegging door de Opdrachtgever kan alleen geschieden tegen de einddatum van het Servicecontract.
- 3.2 Boon Edam en de Opdrachtgever zijn gerechtigd het Servicecontract met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen in geval een van

de voorwaarden in artikel 20 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zich voordoet, zulks zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, doch onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever om een evenredig deel van het factuurbedrag aan Boon Edam te voldoen, voor zover het contractjaar reeds is gevorderd.

- 3.4 Alle individuele Servicecontracten, al dan niet deel uitmakend van een raamovereenkomst, eindigen op de in de opdracht/overeenkomst aangegeven datum.

Artikel 4 – Betaling en indexatie contracttarieven

- 4.1 Betaling dient 30 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn.
- 4.2 Betaling van het contract vindt plaats bij aanvang van de overeenkomst.
- 4.3 Factuuradres is gelijk aan de tenaamstelling waaraan het Servicecontract is geadresseerd, tenzij nadrukkelijk bij opdrachtverstrekking dan wel in het Servicecontract anders is aangegeven.
- 4.4 Met ingang van een nieuw kalenderjaar worden de tarieven geïndexeerd op basis van de indexcijfers voor metaal- en elektrotechnische industrie zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 5 – Werkzaamheden

- 5.1 De prijs zoals overeengekomen in het Servicecontract is louter voor de onderhoudswerkzaamheden. Alle andere kosten die Boon Edam maakt voor de uitvoering van het Servicecontract, zoals maar niet beperkt tot kosten voor security-eisen anders dan VOG, huren van hoogwerker, instructievideo's bekijken, veiligheidstesten afleggen, gebruik van portal, aanvragen van extra facturatienummer (boven op eerder verstrekt PO-nummer) vallen niet onder de prijs zoals genoemd in het Servicecontract en worden apart bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2 Boon Edam is tot geen andere werkzaamheden gehouden dan in deze Algemene Voorwaarden of in het Servicecontract uitdrukkelijk vermeld. Uitgesloten is derhalve onder meer:
- toelevering van verbruiksartikelen;
 - het uitwendig reinigen van Producten en het leveren van daarvoor
 - benodigde materialen;
 - installatiewerkzaamheden;
 - servicewerkzaamheden aan accessoires en randapparatuur, zoals mat en luchtgordijn, voor zover dit niet contractueel is overeengekomen;
 - andere werkzaamheden die op verzoek van de Opdrachtgever worden



uitgevoerd, deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de bij Boon Edam gebruikelijke tarieven.

Artikel 6 – Planning en uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden

- 6.1 Boon Edam zal, tenzij Partijen Schriftelijk een uitvoerings-planning zijn overeengekomen, zelf zorgdragen voor de uitvoeringsplanning van de Preventieve Werkzaamheden binnen de overeengekomen contractperiode.
- 6.2 De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat het onderhoud ongestoord kan plaatsvinden. Indien gewenst, kan de Opdrachtgever een contactpersoon aanwijzen met wie Boon Edam contact heeft met betrekking tot het Servicecontract. Het doorgeven van de juiste contactpersoon/ contactpersonen aan Boon Edam is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 6.3 Preventief onderhoud wordt op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. De met Boon Edam afgesproken levertermijn voor uitvoering van preventief onderhoud geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Bezoekdata en aanvangstijden worden voor zover mogelijk en indien gewenst vooraf en in overleg met de Opdrachtgever vastgesteld.
- 6.4 De Opdrachtgever zorgt er voor dat de benodigde werkzaamheden worden uitgevoerd onder veilige en verantwoorde omstandigheden.
- 6.5 Alle kosten die voor Boon Edam ontstaan door een aan de zijde van de Opdrachtgever opgetreden belemmering van het onderhoud, zullen door de Opdrachtgever aan Boon Edam worden vergoed.
- 6.6 Het niet kunnen opheffen van storingen of gebreken, veroorzaakt door in gebreke blijven van de Opdrachtgever, geeft deze geen recht op creditering van de overeengekomen prijs van het Servicecontract.
- 6.7 Boon Edam is niet gehouden tot onderhoud, indien de werkzaamheden samenhangen met of voortvloeien uit:
 - a. onzorgvuldigheid, nalatigheid of opzet aan de zijde van de Opdrachtgever;
 - b. verkeerd gebruik van de Contractdeur;
 - c. verbindingen met Producten die niet in het Servicecontract vermeld staat;
 - d. gebruik van niet door Boon Edam goedgekeurde verbruiksartikelen;
 - e. reparatie, onderhoud, wijziging, verplaatsing van de Contractdeur en/of toevoegingen, allemaal gedaan door Derden, zulks voor zover dit zonder toestemming van Boon Edam geschiedt. In dit geval is Boon Edam nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de Contractdeur. Boon Edam gaat alleen over tot onderhoud nadat zij de

Contractdeur heeft geïnspecteerd (via een uitgebreide nulmeting dan wel andere inspectie die volgens Boon Edam nodig is), wat geschiedt op kosten van de Opdrachtgever en na uitvoering van door Boon Edam voorgestelde wijzigingen, herstelwerkzaamheden en/of reparaties aan de Contractdeur door de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet naar de wens van Boon Edam is overgegaan tot het wijzigen en/of repareren van de Contractdeur, dan kan Boon Edam niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele latere schade;

f. van buiten komende evenementen van welke aard dan ook.

- 6.8 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle eventuele extra kosten voor Boon Edam voortvloeiend uit het niet tijdig inseinen van de eindgebruiker waardoor de servicemonteur niet aangekondigd en/of aangemeld is met als gevolg dat er niet, of pas veel later, kan worden aangevangen met onderhouds- of Correctieve Werkzaamheden.
- 6.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle eventuele extra kosten voor Boon Edam voortvloeiend uit stilstand/ wachttijd van haar monteurs, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden op locatie en/of het niet mogen uitvoeren van onderhouds- of Correctieve Werkzaamheden op last van de eindgebruiker(s).

Artikel 7 – Wijzigingen

- 7.1 Intellectuele eigendomsrechten van Boon Edam dienen waar ook ter wereld te worden gerespecteerd door de Opdrachtgever. Hierbij is artikel 11 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.
- 7.2 Door Partijen overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen op het Servicecontract zijn slechts dan voor hen van kracht indien Schriftelijk overeengekomen.
- 7.3 Indien er sprake is van fundamentele wijzigingen met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, zal er met de Opdrachtgever een nieuw Servicecontract worden afgesloten.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging aan Boon Edam tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan de Contractdeur overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie of verrekening.
- 7.5 Indien de Contractdeur of een deel hiervan een andere locatie krijgt, zal de Opdrachtgever Boon Edam hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 7.6 Ingeval er aan de Contractdeur wijzigingen zijn aangebracht of blijkt dat bij aanvang van het Servicecontract een verkeerde aanneme



is gedaan ten aanzien van Productuitvoering, is Boon Edam gerechtigd de contractprijs en/of servicevoorwaarden hierop aan te passen.

Artikel 8 – Rapportage

- 8.1 De (digitale) rapportage van uitgevoerde Preventieve Werkzaamheden is een onderdeel van het Servicecontract. De werkzaamheden zijn afgerond na de ondertekening van de Checklist door (een vertegenwoordiger van) de Opdrachtgever. Op verzoek kan de rapportage, na uitgevoerde werkzaamheden, toegestuurd worden.
- 8.2 De (digitale) rapportage (checklijst) bestaat uit:
- a. Een correcte weergave van de uitgevoerde werkzaamheden;
 - b. Een weergave van de uitgevoerde conditiemeting;
 - c. Een opsomming van de eventuele afwijkingen;
 - d. Het eventuele advies om de afwijkingen te corrigeren;

Artikel 9 – Werkwijze bestellingen en aanvullende opdrachten

- 9.1 Alle aanvullende- en nieuwe opdrachten kunnen door middel van een gerichte bestelling aan Boon Edam (o.v.v. bestelnummer, objectgegevens, het aantal ingangstechnieken, het aantal onderhoudsbeurten en de looptijd van het Servicecontract) in opdracht worden gegeven.
- 9.2 Preventieve en correctieve storingen en buitencontractuele werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen na ontvangst van een Schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever.

Artikel 10 – Responstijd

- 10.1 De servicedienst van Boon Edam is 8 uur per dag (tussen 8.00u - 17.00u) telefonisch bereikbaar en beschikbaar, tenzij anders is afgesproken in het betreffende Servicecontract. Een storingsmelding zal naar urgentie worden ingedeeld. De Responstijd is maximaal 72 uur en gaat in nadat de Opdrachtgever PO- en deurnummer heeft doorgegeven aan Boon Edam. Indien mogelijk handelt Boon Edam de melding op afstand af.
- 10.2 Indien Boon Edam de melding niet op afstand kan afhandelen, zal er zo snel mogelijk een monteur ter plaatse komen. De aard en omvang van de storing is bepalend voor wat de uiteindelijke hersteltijd zal zijn.

