INFORMEZ-VOUS SUR LES MESURES DE SÛRETÉ À METTRE EN PLACE DANS VOTRE ENTREPRISE

BIENVENUE DANS LE MONDE DES **SOLUTIONS DE CONTRÔLE D'ACCÈS SÉCURISÉES**

Les entreprises sont confrontées à un large éventail de risques chaque jour. En contrôlant l'accès à leurs bâtiments, ces entreprises peuvent en écarter la majeure partie. Nous avons été témoins de nombreuses tentatives de sociétés visant à réduire les risques par la mise en œuvre de solutions de sûreté physique variées, comme des serrures électroniques, des systèmes de surveillance contrôlés par des agents de sûreté, des caméras et des dispositifs de contrôle d'accès installés sur des portes battantes. Or, toutes ces mesures présentent des lacunes importantes par rapport aux entrées sécurisées bien étudiées. Les solutions d'entrée sécurisées professionnelles ne se laissent jamais distraire. Partout où elles sont installées, elles réduisent avec succès le risque de talonnage.

SOLUTIONS SYNONYMES DE **RÉDUCTION DES RISQUES.**

Les risques encourus par les entreprises ont évolué et se sont multipliés au cours de ces dernières années. Auparavant, les entreprises pouvaient craindre de perdre des parts de marché au profit d'un concurrent ou redouter l'augmentation du cours d'une matière première essentielle à leurs activités. Aujourd'hui, la liste des risques est beaucoup plus longue et inclut des situations qui peuvent se produire plus rapidement et se révéler nettement plus dangereuses. Attaques à main armée, cyberattaques, mouvements activistes, manifestations, actes de violence sur les lieux de travail… nombreuses sont les situations désormais ajoutées à la liste. Ces nouveaux risques posent de réelles menaces susceptibles de nuire non seulement à la rentabilité à court terme des entreprises, mais aussi à leur capacité à assurer la continuité de leurs opérations.

De plus, s'il s'avère qu'une société n'a pas pris de mesures de précaution raisonnables pour éviter de tels incidents, celle-ci peut être tenue juridiquement responsable des dommages causés, voir sa réputation entachée, être contrainte de suspendre ses activités ou même subir la révocation de son équipe de direction.

La multiplication des risques d'incidents violents a donné lieu à des changements dans l'environnement réglementaire. Aux États-Unis, l'entrée en vigueur de la loi sur la sûreté intérieure visant à protéger les infrastructures critiques dans divers secteurs, comme l'industrie manufacturière et les secteurs de l'énergie, du transport et des technologies, a marqué un jalon important dans ce sens. Les nombreuses réglementations mises en œuvre dans divers pays nous montrent qu'il est aussi important d'identifier et de conjurer une menace aux points d'entrée que d'empêcher une personne malveillante ou un terroriste de s'infiltrer dans les systèmes informatiques ou les établissements.

Les entrées des établissements d'entreprise doivent toujours être considérées comme faisant partie intégrante de la solution de sûreté, et ce, dès la phase de planification. Cette approche constitue le meilleur moyen pour traiter et réduire les risques et ainsi se dégager de toute responsabilité en cas d'incident.

AVANTAGES D'UNE **ENTRÉE SÉCURISÉE.**

Si un intrus peut s'infiltrer dans un bâtiment par ses points d'entrée, cela signifie que toutes les autres mesures de sûreté mises en œuvre sont simplement réactives. En cas d'intrusion, les caméras filmeront la scène et les agents de sûreté interviendront, mais il n'empêche que l'intrus se trouvera déjà à l'intérieur de la zone protégée. La sécurisation des entrées est essentielle à la mise en œuvre d'une stratégie efficace de réduction des risques qui vise à tenir les intrus à l'écart comme il se doit.

Le risque d'intrusion est réel. Selon une étude récente réalisée par Security 500, les trois principaux risques susceptibles de nuire à la réputation et à l'image d'une organisation incluent les violences et les attaques à main armée sur le lieu de travail, les cyberattaques et les menaces terroristes. La probabilité qu'une de ces trois situations se produise dépend largement de la capacité ou de l'incapacité d'un intrus à accéder à un bâtiment.

Les entrées sécurisées sont les seules solutions capables d'éliminer de façon proactive le risque d'accès sans autorisation (y compris le talonnage et le passage en fraude).

TALONNAGE

Le talonnage compte parmi les violations de sûreté les plus courantes. Dans un immeuble de bureaux, le principe est le suivant : un employé présente son justificatif d'identité au niveau d'une porte battante, l'ouvre et permet à une autre personne d'entrer par simple politesse. Cette pratique d'ingénierie sociale expose les bâtiments à un risque d'entrée par des personnes dépourvues de justificatif d'identité ou non autorisées qui pourraient porter préjudice aux biens ou aux collaborateurs d'une société. Le talonnage se définit comme « une situation où une personne non autorisée accède à un bâtiment en suivant une personne autorisée ». Le talonnage peut se produire lorsqu'un individu agit en toute innocence et « aide » une personne qu'il connaît à accéder au bâtiment car cette dernière a oublié son badge, par exemple. Toutefois, il peut aussi se produire lorsqu'un individu mal intentionné tente d'entrer dans le bâtiment sans se faire remarquer en suivant une personne autorisée qui ne le connait pas.

Conçues pour alléger les pressions exercées sur les employés, les entrées sécurisées couvrent tous les besoins de réduction du talonnage, qu'il s'agisse d'apporter un soutien aux agents de sûreté ou de garantir un très haut niveau de sûreté dans les zones dépourvues de personnel.

PASSAGE EN FRAUDE

Qu'il soit l'acte de personnes innocentes ou malveillantes, le passage en fraude consiste en la tentative par deux individus complices de franchir simultanément une entrée sécurisée à l'aide d'un seul justificatif d'identité autorisé. Bien que le talonnage et le passage en fraude soient souvent utilisés comme synonymes, ces notions prennent un autre sens lorsqu'il est question d'entrées sécurisées. Les portes de haute sûreté déjouent les tentatives de passage en fraude par deux individus complices au moyen d'un système de capteurs aérien avancé capable de détecter la présence de deux individus ou plus dans un compartiment conçu pour une seule personne.

IDENTIFICATIONS DES **UTILISATEURS.**

La mise en œuvre d'une entrée sécurisée suppose d'accorder et de gérer l'accès aux diverses zones d'un bâtiment afin de s'assurer que seules les personnes autorisées peuvent y accéder. Pour y parvenir, les entreprises doivent identifier en amont les moyens et caractéristiques permettant d'identifier de manière unique chaque employé, comme les codes à quatre chiffres, les empreintes digitales ou la géométrie de la main ou du visage. Une fois les identités numériques créées, il devient alors possible de gérer l'accès des utilisateurs aux secteurs et aux zones d'un bâtiment ou d'un campus, selon le cas.

Le système ou dispositif de gestion des accès le plus sophistiqué se révèlera inefficace si l'entrée n'est pas correctement sécurisée. Si un utilisateur est autorisé à présenter son justificatif d'identité au niveau d'une porte battante, cela signifie que l'entreprise n'a pas répondu de manière adéquate au risque d'entrée par une personne non autorisée. Au contraire, lorsque le contrôle d'identité est intégré à une barrière de sûreté physique, les risques de talonnage et de passage en fraude sont traités en amont et peuvent ainsi être maîtrisés correctement.

Création d'une entrée sécurisée par la mise en œuvre d'une identification basée sur des caractéristiques uniques, comme les empreintes digitales ou la géométrie de la main ou du visage.

ENTERPRISE SECURITY RISK MANAGEMENT **(ESRM).**

Afin de maîtriser efficacement les risques, il convient de définir un cadre stratégique cohérent à l'échelle de l'entreprise. Ce cadre, connu sous l'appellation ESRM, est un processus continu qui commence par l'examen de tous les risques liés à la sûreté encourus par la société. Une fois les menaces identifiées, la société doit élaborer et mettre en œuvre des plans de réduction des risques efficaces, identifier les responsables des risques chargés de gérer les incidents et prendre les mesures correctives qui s'imposent. La mise en œuvre d'un cadre ESRM permet aux sociétés d'apporter une réponse adaptée aux nouveaux risques susceptibles de menacer le bon déroulement de leurs activités.

L'élaboration de ce cadre stratégique passe souvent par l'identification de chaque facteur entrant dans l'équation du risque.

L'ÉQUATION DU RISQUE

Les sociétés évaluent leurs risques au moyen de l'équation suivante :

Risque = Menace x Vulnérabilité x Impact
Contre-mesures

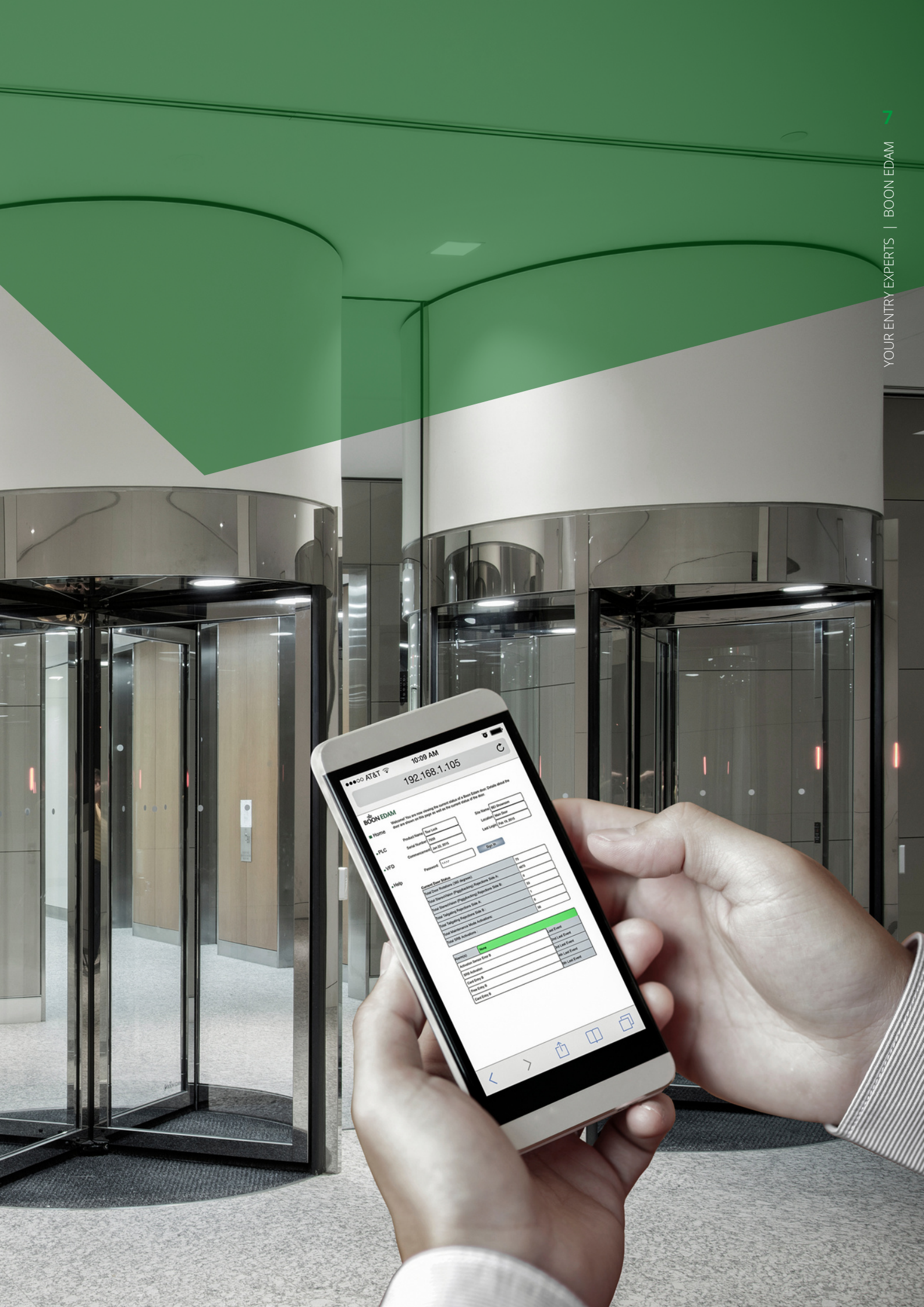
L'évaluation des risques commence par l'identification des menaces et des vulnérabilités au sein d'une entreprise. Bien que les termes « menace » et « vulnérabilité » soient liés et souvent utilisés de façon interchangeable, il convient néanmoins de faire la distinction entre ces deux facteurs liés au risque. Une menace est une action ou un comportement interne ou externe susceptible de porter préjudice à une entreprise. Une vulnérabilité est un élément susceptible d'être exploité pour matérialiser le préjudice.

Les vulnérabilités peuvent être classées par catégories, dénombrées et évaluées. À titre d'exemple, la menace peut consister en un incident impliquant des individus armés, tandis que la vulnérabilité peut résider dans les points d'entrée d'un bâtiment. Ainsi, pour évaluer les risques, la société doit tout d'abord quantifier les menaces qui pèsent sur elle, puis examiner toutes ses vulnérabilités en matière de sûreté.

Pour résoudre l'équation, la deuxième étape consiste à déterminer les contre-mesures, soit les moyens permettant de gérer les incidents susceptibles de se produire. La contre-mesure est fondamentale pour éviter qu'un risque ne se matérialise et cause un préjudice coûteux en termes d'argent et de temps. Pour reprendre notre exemple précédent, si la menace implique une attaque par des individus armés et la vulnérabilité réside dans les points d'entrée, une contre-mesure efficace consistera à mettre en œuvre une entrée sécurisée physique.

L'équation du risque ne sert pas à calculer le taux de probabilité du risque en question. Elle a vocation à inciter les professionnels de la sûreté à réfléchir aux menaces et aux vulnérabilités au sein de leurs établissements et à déterminer si les contre-mesures mises en place sont suffisamment efficaces pour atténuer ces risques.

Les entrées sécurisées physiques constituent la solution la plus efficace pour empêcher que le risque d'entrée par une personne non autorisée ne se matérialise. Cela dit, toutes les entrées ne se valent pas, et leur capacité à empêcher le talonnage et le passage en fraude varie selon leur type.


AT&T
10:09 AM
192.168.1.105
BOON EDAM
Home
PLC
VFD
Help

NIVEAUX DE SÛRETÉ – **TOUTES LES ENTRÉES SÉCURISÉES NE SE VALENT PAS**

Les entrées sécurisées physiques se déclinent sous plusieurs formes, des sas de haute sûreté aux portes tournantes, en passant par les couloirs rapides de contrôle d'accès et les portillons d'accès à large couloir. Les capacités de ces entrées varient considérablement d'un type à l'autre, ce qui peut être source de confusion chez les responsables de la sûreté chargés de protéger leurs établissements contre les risques. Afin d'aider les professionnels à sélectionner la solution d'entrée la mieux adaptée, nous avons classé les entrées sécurisées par catégories en fonction du niveau de sûreté qu'elles sont en mesure de garantir, y compris en termes de réduction du talonnage. On distingue ainsi trois catégories en fonction du résultat souhaité : dissuasion contre le talonnage (niveau de sûreté bas), détection du talonnage (niveau de sûreté intermédiaire) ou protection totale contre le talonnage (niveau de sûreté élevé).

Nous savons également que les entreprises répondent parfois à plusieurs objectifs de réduction du talonnage dans un même bâtiment, car le meilleur moyen de garantir la sûreté consiste à appliquer un modèle à plusieurs niveaux. Aussi, les différentes solutions d'entrée conviennent à différents niveaux de sûreté au sein d'un bâtiment.

NIVEAUX DE SÛRETÉ MINIMUM, INTERMÉDIAIRE ET ÉLEVÉ

L'impact d'une entrée sécurisée dépend de sa capacité à prévenir par effet dissuasif, détecter ou empêcher le talonnage. L'installation d'une solution d'entrée sécurisée adaptée au bon endroit permet d'atteindre aisément ces résultats.

Niveau de sûreté minimum| Portillons d'accès à large couloir

Lorsque votre entrée doit rester accueillante, tout en faisant prendre conscience aux individus qu'ils pénètrent dans une zone sécurisée, un produit d'entrée qui dissuade un visiteur non autorisé est la solution idéale. Bien que toutes les entrées de sûreté soient un moyen de dissuasion physique contre les intrusions, les solutions d'accès de sûreté minimum ont pour objectif de dissuader les visiteurs occasionnels non autorisés tout en offrant un passage spacieux et fonctionnel afin de faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite.

Niveau de sûreté intermédiaire | Couloirs rapides de contrôle d'accès

Le maintien d'un juste équilibre entre sûreté et gestion du flux des visiteurs passe par des solutions d'entrée capables de détecter le talonnage. Nos couloirs rapides de contrôle d'accès opposent un obstacle visuel concret aux intrus. Associés à des dispositifs d'authentification biométrique et de contrôle d'accès, ils peuvent déclencher des alarmes pour avertir en temps réel le personnel de sûreté en cas d'accès non autorisé et ainsi leur permettre de réagir rapidement. Les couloirs rapides de contrôle d'accès conviennent parfaitement à une installation dans les halls d'entrée et aident les entreprises du monde entier à se conformer aux exigences réglementaires et à réduire les risques.

Haut niveau de sûreté | Portes et sas de sûreté

Lorsque la sûreté revêt une importance capitale, les portes et sas de sûreté empêchent toute intrusion grâce à leur principe de fonctionnement.

Ces solutions de haut niveau de sûreté forment une barrière pratiquement infranchissable et permettent d'éliminer le recours à la surveillance humaine ou de réaffecter les effectifs de sûreté, ce qui garantit un retour sur investissement rapide aux propriétaires des bâtiments. De plus, les portes sont équipées de systèmes de capteurs aériens avancés qui collectent des données de mesure sur lesquelles les propriétaires peuvent s'appuyer pour prédire et quantifier le risque réel d'intrusion. Installées en général aux points d'accès réservés aux employés et pour protéger les zones abritant des données sensibles ou du personnel de haut niveau, ces solutions d'entrée sont uniques en leur genre.

AVEC OU SANS PERSONNEL

L'examen des trois niveaux de sûreté peut également tenir compte des besoins en matière de personnel de sûreté. En d'autres termes, l'entrée nécessite-t-elle la présence d'agents, ou fonctionne-t-elle efficacement sans intervention humaine ?

Les entrées adaptées aux niveaux de sûreté minimum et intermédiaire ne peuvent à elles seules empêcher le talonnage. Ces solutions imposent de maintenir un agent à proximité de l'entrée en permanence afin d'assurer une surveillance adéquate. Le coût de cette surveillance doit être pris en compte dans le budget annuel de la société comme une dépense nécessaire. Si une société met en œuvre une entrée exigeant une surveillance humaine et décide de ne pas affecter de personnel à cette tâche, elle pourrait être tenue responsable des conséquences désastreuses découlant d'une intrusion.

Les portes et sas de sûreté n'exigent aucune intervention humaine. Dotées de technologies avancées capables d'empêcher le talonnage et le passage en fraude, ces solutions ne requièrent pas la présence d'agents afin de les surveiller. Si le coût initial de ces solutions est plus élevé, les économies réalisées grâce à l'élimination ou la réaffectation du personnel de sûreté garantissent aux entreprises un retour sur investissement rapide de l'ordre d'un à deux ans, en fonction du coût des services de sûreté auparavant assurés 24 h/24, 7 j/7.

SÉCURITÉ POSITIVE **ET NÉGATIVE.**

Il est essentiel de déterminer comment votre entrée sécurisée fonctionnera en cas de panne de courant, dans la mesure où la configuration choisie aura une incidence directe sur le plan de la sécurité. En mode dit de sécurité positive, les membres du personnel et les visiteurs situés à l'intérieur d'un bâtiment pourront sortir simplement par la porte ou le tourniquet en cas de panne de courant. Or, ce mode suppose également que les barrières seront ouvertes, offrant ainsi la possibilité aux intrus d'accéder au bâtiment. En mode dit de sécurité négative, l'entrée sera verrouillée en cas de panne de courant, obligeant les personnes à l'intérieur du bâtiment à trouver d'autres issues. Sous réserve que le modèle d'entrée prenne en charge ces fonctions, les entreprises choisissent le plus souvent de configurer leur entrée en mode « sécurité négative » dans le sens des entrées et en mode « sécurité positive » dans le sens des sorties. Cette configuration empêche quiconque d'accéder au bâtiment tout en permettant au personnel à l'intérieur de sortir de façon sûre et sécuritaire.

COLLABORONS **ENSEMBLE.**

Un investissement aussi important et durable qu'une solution d'entrée doit faire l'objet d'un examen minutieux afin de vous assurer que vous sélectionnez un partenaire professionnel qui vous accompagnera tout au long de la durée de vie de votre produit. Chez Boon Edam, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos clients une formidable expérience dans le cadre d'un processus transparent.

La raison pour laquelle nos clients travaillent à nos côtés réside dans notre capacité à nous démarquer des autres. Dans un monde rempli de produits standard et monotones, nous sommes fiers d'apporter un plus à nos clients. Ce surcroît de valeur ajoutée à notre gamme de solutions d'entrée haut de gamme crée la différence, et c'est précisément ce que recherchent nos partenaires. Nous tenons à partager cette vision avec vous pour vous aider à mieux comprendre la raison pour laquelle nous sommes le partenaire tout indiqué en matière de solutions d'entrée et de services associés.

Forts de notre position de leader, nous fournissons des portes tournantes, des portes de haute sûreté et des couloirs rapides de contrôle d'accès de première qualité à une clientèle répartie aux quatre coins du monde. En qualité d'entreprise familiale néerlandaise de troisième génération, nous sommes fiers de notre savoir-faire et de notre dévouement dans ce secteur hautement spécialisé. Dès le moment où vous partagez votre idée de projet avec nous et tout au long du processus, du choix de la solution à l'assistance après-vente et aux services, vous avez la garantie d'être entre de bonnes mains. Nous nous engageons à façonner avec vous un environnement chaleureux et sûr et mettons un point d'honneur à vous guider vers la solution qui créera de la valeur au profit de votre entreprise et de vous-même. Pour accomplir cette promesse et cette mission, nous centrons notre démarche autour des points suivants :

- **LIENS ÉTROITS**

Boon Edam est à vos côtés partout dans le monde

- **FIABILITÉ ÉPROUVÉE**

La fidélité de nos clients démontre notre engagement et notre fiabilité sans faille

- **CONCEPTION SOIGNEUSE ET SUR MESURE**

Les produits standard peuvent être adaptés selon vos exigences (voir la rubrique 'Level Up')

- **SAVOIR-FAIRE EN PHASE AVEC SON ÉPOQUE**

Le parfait équilibre entre nouvelles technologies et souci du détail

- **INVESTISSEMENT SOLIDE**

Nous accordons de l'importance à votre retour sur investissement et vous le démontrons

- **PARTENARIAT FIABLE**

Notre partenariat s'inscrit sur le long terme

Nous appelons cette démarche l'« expérience Boon Edam », et nos spécialistes des entrées se tiennent prêts à vous en dire plus tout au long du parcours qui vous mènera vers la solution d'entrée idéale.

UN RAYONNEMENT **INTERNATIONAL.**

Depuis plus de 140 ans, nous fabriquons des solutions d'entrée sécurisées haut de gamme et élégantes aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs, mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre spécialiste Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site :
www.boonedam.fr/contact

Boon Edam S.A.S.
T +33 (0) 1 30 11 05 05
E contact@boonedam.fr
I www.boonedam.fr

BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.