



YOUR
ENTRY
EXPERTS.

RECUEIL D'ÉTUDES DE CAS.

HÔTELS ET RESTAURANTS.

LA VOIE DE LA **CONVIVIALITÉ**

Pour de nombreux voyageurs, entrevoir l'entrée de l'hôtel est un soulagement, car elle indique qu'ils ont enfin atteint leur destination après une longue journée de voyage. De même, l'arrivée dans un restaurant signifie que les clients peuvent savourer ce délicieux repas qu'ils attendaient avec impatience, se rassasier et profiter d'une soirée entre amis ou en famille. L'entrée d'un hôtel ou d'un restaurant ouvre la voie vers la convivialité. C'est un endroit où l'on peut se détendre et recharger ses batteries. Tout comme les aéroports ou les bâtiments d'entreprise, où l'objectif est de séparer et de canaliser différents flux de visiteurs dans différentes directions, l'entrée d'un hôtel ou d'un restaurant a vocation à rassembler les gens.



« Lorsque nos clients voient une porte tournante Boon Edam sur notre propriété, nous pensons qu'ils nous considèrent comme une structure de classe supérieure »

HEART OF AMERICA GROUP.

Heart of America Group n'exploite pas seulement des hôtels et des restaurants : il imagine, conçoit, construit et exploite ces hôtels et restaurants, dans le but qu'ils demeurent la propriété de la société pendant de nombreuses années et apportent de la valeur ajoutée aux clients et aux communautés dans lesquelles ils résident.

UNE PLEINE CONFIANCE DANS LES PORTES TOURNANTES BOON EDAM POUR SES HÔTELS ET RESTAURANTS

The Moline, une société basée dans l'Illinois, a considérablement évolué depuis l'ouverture en 1978 de son premier restaurant baptisé The Machine Shed, un établissement de 100 places situé à Davenport, dans l'Iowa, qui était dédié aux agriculteurs américains. Quarante ans plus tard, l'entreprise dirigée par son PDG Mike Whalen possède et exploite 35 hôtels et restaurants dans sept États, dont les établissements Hilton, Marriott et Holiday Inn & Suites, ainsi que des marques telles que Johnny's Italian Steakhouse, The Republic on Grand, Hotel Renovo, Wildwood Lodge, Thunder Bay Grille et The J Bar.



LE DÉFI

Les portes coulissantes automatiques installées à l'entrée laissaient passer de l'air froid en hiver qui se répandait dans le superbe hall, faisant vivre aux clients et au personnel une expérience inacceptable et inconfortable.

SOLUTION

- Des portes tournantes ont été installées, créant un aspect haut de gamme tout en empêchant les intrusions par les intempéries de l'environnement extérieur.

AVANTAGES

- Réduit au minimum les intrusions par les intempéries de l'environnement extérieur
- Donne une bonne première impression aux clients
- Garantit la sécurité des utilisateurs grâce à une expérience d'entrée intuitive

REHAUSSER LA PERCEPTION DES CLIENTS

« Nous sommes uniques en ce sens puisque nous avons une mentalité axée sur le cycle de vie, plutôt que sur le coût initial, en ce qui concerne nos biens immobiliers, explique Mike Whalen. En plus de notre propre division de construction, nous disposons d'un département de conception et de cinq architectes. Nous accordons une grande importance à la perception que le client a de nous et à son confort au sein de nos établissements. »

Cette mentalité s'applique en particulier aux entrées de ses hôtels et restaurants, où Mike Whalen vise non seulement à fournir une solution d'entrée sécurisée aux clients, mais aussi une entrée qui reflète l'excellence en matière de design, d'élégance et de qualité, ce qui rehausse la perception globale qu'a le client de l'établissement. « Le vieux cliché selon lequel vous n'avez qu'une seule chance de faire une bonne première impression est entièrement vrai pour un hôtel », explique M. Whalen.

MAINTENIR LE FROID À L'EXTÉRIEUR

M. Whalen et son équipe ont envisagé la possibilité de mettre en œuvre des portes tournantes après que leurs partenaires de la chaîne nationale ont imposé des accords de licence exigeant des portes automatiques pour les entrées.

« J'étais assis dans notre tout nouveau hall doté d'une porte coulissante automatique et chaque fois qu'une personne entrait dans l'hôtel, de l'air froid se faisait très vite ressentir », raconte M. Whalen. Désormais, M. Whalen et son équipe choisissent d'utiliser les portes tournantes automatiques Tourniket de Boon Edam dans leurs hôtels et les portes tournantes manuelles américaines BoonAssist Tourniket dans leurs restaurants. Les deux types de portes tournantes se marient avec le profil esthétique de l'entreprise tout en minimisant les intrusions par les intempéries de l'environnement extérieur.

« Lorsque nos clients voient une porte tournante Boon Edam sur notre propriété, nous pensons qu'ils nous considèrent comme une structure de classe supérieure, affirme M. Whalen. Et du point de vue de la gestion de l'énergie, les portes maintiennent l'air froid à l'extérieur, en particulier en hiver. »



« L'équipe de [Boon Edam] s'est montrée très réactive face à toutes les problématiques. De l'ingénierie de base à la qualité des finitions des produits, nous n'avons déploré aucune source d'insatisfaction. Les produits fonctionnent très bien et la perception [des portes] est excellente. »

ÉLECTION D'UNE ENTRÉE AUTOMATIQUE SANS CONTACT ET DE L'OPTION D'UNE PORTE MANUELLE AVEC ASSISTANCE

Les portes tournantes automatiques Tourniket et manuelles BoonAssist Tourniket de Boon Edam sont dotées d'un cadre en métal avec des parois latérales en verre et des vantaux. La porte Tourniket est une porte automatique entièrement « sans contact » qui se met à tourner lorsqu'elle détecte un utilisateur qui approche.

La porte manuelle BoonAssist Tourniket est unique dans l'industrie notamment parce qu'elle associe les trois fonctions suivantes : assistance motorisée, contrôle de la vitesse et unité de positionnement. Ces trois éléments se combinent pour ménager les efforts des utilisateurs, garantir leur sécurité et rendre l'entrée plus intuitive. Sa conception moderne reposant sur l'électricité peut être équipée d'options de sûreté supplémentaires qui peuvent être personnalisées en fonction d'une application, comme un système de contrôle d'accès pour permettre aux responsables d'entrer après les heures de fermeture.



STATION DE SPORTS D'HIVER ET D'ÉTÉ, SNOWBIRD.

Le Cliff Lodge and Spa de la station de sports d'hiver et d'été, Snowbird, logée au cœur de la chaîne de montagnes Wasatch, dans l'Utah, a remplacé son ancienne entrée à double porte coulissante par une porte tournante automatique Boon Edam Duotour. Située à 46 kilomètres de l'aéroport international de Salt Lake City, la station de sports d'hiver et d'été de Snowbird est l'une des stations 4-saisons les plus accessibles au monde. Snowbird est réputée pour la qualité constante de sa neige, son terrain varié et son personnel chaleureux.

ÉLIMINATION DU FLUX D'AIR FROID EN HIVER POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE CLIENT

L'entrée à double porte coulissante du Cliff fonctionnait bien, à l'exception d'un problème notable : le hall en atrium et les escalators du bâtiment de 9 étages créaient un effet de cheminée, lequel générait un flux d'air intense tout au long des mois d'hiver. « C'était comme se tenir debout au milieu d'une tempête, se souvient Jerry Giles, directeur des opérations du village.

Avec des températures extérieures en dessous de zéro, aussi basses que -7 degrés °C, il faisait vraiment très froid dans l'atrium. » Et compte tenu de la popularité de la station, en particulier pendant la saison de ski, ces portes étaient souvent ouvertes et le niveau de confort dans le vestibule d'entrée et l'environnement du hall était considérablement affecté.

LE DÉFI

Améliorer l'expérience client et le niveau de confort dans le hall de la station en éliminant le « flux d'air » hivernal froid causé par les ouvertures et fermetures incessantes de la double porte coulissante.

LA SOLUTION

- Installer une porte tournante pour réduire les problèmes de circulation d'air et créer un environnement intérieur confortable pendant les mois d'hiver froids. La porte est suffisamment grande pour faire passer aisément des bagages, des chariots et du matériel de ski ou de golf.

AVANTAGES

- Hall confortable, même lorsque les températures extérieures atteignent -7 °C.
- Réduction au minimum des infiltrations d'air en toutes saisons
- Faible encombrement pour offrir aux convives un espace plus vaste à l'intérieur du hall
- Espace suffisant pour faire passer aisément des bagages, des chariots et du matériel de ski



RÉNOVATION DE L'ENTRÉE DU VESTIBULE

« Nous sommes sur un marché concurrentiel, et nous devons faire le nécessaire pour nous assurer que nos clients sont satisfaits, sinon ils pourraient séjourner ailleurs. Améliorer l'expérience et le confort de nos clients était une priorité absolue pour nous », déclare Jerry Giles. M. Giles a examiné ses options en collaboration avec la société d'aménagement d'intérieur Beecher Walker. « Une porte tournante, ce n'était pas nouveau pour moi, mais le coût d'un tel produit était quelque peu réhibitoire. »

Snowbird s'est engagée à dépenser 10 millions de dollars (environ 8,4 millions d'euros) pour rénover l'espace d'entrée du vestibule et les chambres des clients de la station. L'installation d'une nouvelle porte tournante était au cœur de leur projet. La porte automatique à deux vantaux a un diamètre de 4,9 mètres et deux compartiments spacieux qui permettent aux invités de la traverser facilement avec des bagages, des chariots et du matériel de ski ou de golf.

MAINTENIR LE FROID À L'EXTÉRIEUR

« Notre nouvelle porte tournante a réduit d'au moins 80 % le problème de circulation d'air et nous pouvons maintenir un niveau de confort nettement plus élevé dans l'espace de notre bâtiment. Les choses ont bien changé, explique M. Giles. La porte tournante donne une meilleure image, poursuit M. Giles, et l'espace d'atrium autrefois froid s'est transformé en un lieu dynamique dans lequel nos clients peuvent passer un agréable moment dans le plus grand confort. » En réalité, la nouvelle porte tournante Boon Edam utilise moins d'espace intérieur que l'ancien vestibule à double porte.

« Snowbird a ouvert l'espace existant, retiré un local à bagages et déplacé le comptoir des voituriers à l'endroit où se trouvait l'ancien vestibule à double porte. « Les hôtes aiment désormais se réunir et se détendre dans l'atrium, et avec la structure ouverte, le nouvel éclairage et le nouveau mobilier, l'image que nous donnons aux clients est bien plus animée. C'est 10 fois mieux que ce que nous avions auparavant. »



« Nous sommes sur un marché concurrentiel, et nous devons faire le nécessaire pour nous assurer que nos clients sont satisfaits, sinon ils pourraient séjourner ailleurs. Améliorer l'expérience et le confort de nos clients était une priorité absolue pour nous. Une porte tournante, ce n'était pas nouveau pour moi, mais le coût d'un tel produit était quelque peu rédhibitoire. »

ÉCONOMISER DE L'ÉNERGIE TOUT EN OFFRANT AUX CLIENTS LE PLUS HAUT NIVEAU DE CONFORT

Jerry Giles indique qu'en plus d'améliorer le confort des clients et d'ouvrir un espace autrefois inerte, la station réalise des économies d'énergie concrètes grâce à la porte tournante. « Peu importe la quantité de chaleur que nous pompions dans le vestibule ou le hall en atrium, nous ne parvenions pas à y maintenir la chaleur. Certaines de nos plantes d'intérieur gelaient même lorsque les anciennes portes coulissantes étaient installées ! En changeant simplement le type de porte, nous avons résolu plusieurs difficultés et amélioré nettement l'expérience de nos clients chez Snowbird. »



HÔTEL THE BERKELEY.

L'hôtel The Berkeley est un hôtel luxueux établi dans le quartier de Knightsbridge, à Londres. L'entrée de l'hôtel devait être rénovée de façon à offrir aux clients un accueil immédiat dès leur arrivée, tout en se révélant pratique pour répondre aux besoins d'accès. Pour un hôtel aussi prestigieux que The Berkeley, les premières impressions ont une importance capitale. L'entrée d'un hôtel et l'accueil réservé donne au client une idée de ce qu'il peut attendre de son séjour. La solution d'entrée était donc un élément clé du projet de rénovation.

DES LIENS SOLIDES SYNONYMES DE PROJETS RÉUSSIS

En raison de la nature haut de gamme de l'hôtel The Berkeley, l'attention portée aux détails était fondamentale. Plusieurs réunions ont été organisées avec l'architecte pour veiller à ce que l'équipe d'experts de Boon Edam comprenne parfaitement toutes les exigences afin de fournir la solution sur mesure idéale. La porte Crystal Tourniket de Boon Edam, qui compte parmi les portes tournantes les plus impressionnantes et attrayantes du marché, a été sélectionnée pour équiper l'entrée de l'hôtel The Berkeley. La porte Crystal Tourniket est presque entièrement fabriquée en verre, avec des finitions en acier inoxydable pour renforcer la solidité de la porte.



LE DÉFI

Dans le cadre d'une rénovation, offrir aux clients un accueil immédiat dès leur arrivée, tout en fournissant une solution pratique pour répondre aux besoins d'accès.

LA SOLUTION

- Installer une porte tournante sur mesure pour donner une première impression digne de ce lieu luxueux et emblématique.

AVANTAGES

- Attention aux détails dans les finitions
- Tons boisés chauds créant une ambiance chaleureuse et accueillante dès l'entrée
- Fusion des environnements intérieurs et extérieurs pour créer une expérience harmonieuse
- Passage fluide avec surfaces agréables au toucher répondant à la fois aux réglementations locales en matière de conformité et aux critères de la vision de l'architecte
- Dispositif de sûreté efficace (et dissimulé) avec verrouillage manuel et à distance
- Finition mate pour minimiser les traces de doigts

« Travailler avec des matériaux naturels comme le bois apporte son propre lot de défis en matière d'esthétique. Le bois est connu non seulement pour avoir son propre grain, mais il peut souvent contenir de nombreux nœuds. En couvrant un si grand diamètre, vous courez le risque que les nœuds paraissent "encombrants" ».

DE LA CONCEPTION ESSENTIELLE AUX SOLUTIONS DÉTAILLÉES

L'architecte était précis sur le type de bois à utiliser pour répondre aux exigences en matière d'esthétique définies pour la solution d'entrée. La conception sur mesure nécessitait du bois de catégorie marine et seul un nombre défini de nœuds dans le bois était toléré ; si le morceau de bois en contenait plus de trois, il était rejeté. Le bois étant un matériau naturel, son aspect ne fait l'objet d'aucun contrôle, ce qui a posé un défi que les experts de Boon Edam ont relevé avec succès tout au long du projet.

Il était extrêmement important que l'entrée se marie parfaitement avec l'extérieur du bâtiment et le décor intérieur du hall. L'exigence de base penchait pour une porte automatique entièrement vitrée sans capteurs ni butoirs. L'équipe de Boon Edam a travaillé en étroite collaboration avec l'architecte pour garantir une solution d'entrée qui répondrait non seulement aux attentes en matière d'esthétique, mais aussi aux exigences légales et à la législation en matière de santé et de sécurité. Il a été décidé que l'option la plus adaptée consistait à installer une porte manuelle Crystal Tourniket plutôt qu'une porte automatique, afin de retirer les capteurs et les butoirs qui ne répondaient pas aux spécifications de l'architecte.



« La sûreté était un élément central de l'hôtel The Berkeley. Il fallait s'assurer que les fonctions conçues à cette fin à l'intérieur de l'entrée étaient présentes, mais dissimulées à l'abri des regards pour créer une finition élégante et harmonieuse. »

FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR UNE ENTRÉE SUR MESURE

Les fonctions de sûreté incluaient un dispositif de verrouillage manuel et à distance, avec tous les mécanismes de porte installés très discrètement pour préserver l'aspect minimaliste. Tous les écrous et boulons étaient dissimulés pour préserver le design épuré de la porte. Lorsque la porte est déverrouillée, rien n'indique qu'un verrou est intégré à sa conception.

De l'acier inoxydable de grande épaisseur a été utilisé pour la porte tournante, avec une finition grenailée pour créer une esthétique élégante. Sur la finition mate obtenue, les traces de doigts sont imperceptibles, ce qui permet de maintenir l'aspect impeccable de la porte en tout temps.

L'hôtel The Berkeley abrite désormais un grand hall d'entrée composée d'une porte tournante Crystal Tourniket fournie par Boon Edam, laquelle intègre du bois naturel dans la paroi du tambour pour offrir aux clients un accueil chaleureux et élégant. Dotée d'un jeu de portes entièrement vitrées et d'un système d'éclairage moderne, la solution sur mesure reflète tout le prestige de l'hôtel The Berkeley.



CHICK-FIL-A.

Situé dans le quartier historique de Cameron Village à Raleigh, dans l'État de Caroline du Nord, le restaurant Chick-fil-A a marqué une rupture avec le design traditionnel des établissements de la chaîne en installant une porte tournante Boon Edam pour équiper son entrée principale. Cameron Village fut la première communauté planifiée à être développée à Raleigh, en Caroline du Nord. Le développement a débuté en 1947 lorsque J.W. York et R.A. Bryan ont acheté 640 000 mètres carrés de terres inexploitées à trois kilomètres à l'ouest du centre-ville de Raleigh, près du campus de l'Université d'État de Caroline du Nord. Le « village » consistait en un centre commercial, des appartements et des maisons individuelles.

UNE ENTRÉE AU DESIGN UNIQUE POUR ACCUEILLIR LES CLIENTS

L'original restaurant Chick-fil-A dispose d'une aire de restauration en plein air au rez-de-chaussée et d'un patio avec vue panoramique sur Raleigh au second étage. L'établissement abrite aussi un vaste atrium et propose un service drive-in à deux voies. Les larges allées convergent vers le coin sud-ouest du bâtiment, jusqu'à une porte tournante manuelle Boon Edam Touniket. « Nous possédons désormais des restaurants dans 42 États aux États-Unis, et je peux vous affirmer qu'il n'y a qu'un seul Cameron Village. Ce restaurant n'est pas comme les autres, il est spécial », souligne John Featherston, directeur principal du service New Ventures chez Chick-fil-A, Inc. M. Featherston éprouve une véritable passion pour le Chick-fil-A de Cameron Village depuis plus de 10 ans.

« Il ne s'agissait en aucun cas d'un design expérimental pour nous. Cameron Village étant unique, notre restaurant se devait de l'être également. Les Américains sont de plus en plus nombreux à s'installer dans des milieux urbains et mixtes. Nous avons besoin d'un bâtiment qui s'accorde avec le style, l'héritage et l'histoire de cet endroit spécial. »

LE DÉFI

Créer un design de restaurant unique et chaleureux qui correspond au style, à l'héritage et à l'histoire de Cameron Village, une communauté planifiée arborant un certain raffinement urbain à Raleigh, en Caroline du Nord.

LA SOLUTION

- Installer une porte tournante à l'entrée principale pour créer un point d'entrée haut de gamme intuitif et accueillant pour les passants.

AVANTAGES

- L'entrée intuitive invite les passants à l'intérieur du restaurant
- L'image de marque est rehaussée grâce à un design d'entrée sophistiqué
- Utilisation optimale de l'espace au sol pour offrir une aire de restauration confortable aux clients
- Réduction au minimum des infiltrations d'air en toutes saisons



UNE ENTRÉE INSPIRANTE QUI REFLÈTE UNE NOURRITURE ET UN SERVICE DE QUALITÉ

Pourquoi John Featherston et son équipe ont-ils choisi une porte tournante Boon Edam pour l'entrée de leur nouvel établissement au design inédit ?

« Le restaurant devait être conçu de façon à être attrayant pour les passants, les personnes qui utilisent le service drive-in et celles qui se garent ici et nous rendent visite. Compte tenu de la localisation du bâtiment et de l'entrée, nous avions l'espoir de devenir un lieu de rassemblement à Cameron Village. Selon nous, il n'y a rien de mieux qu'une porte tournante pour indiquer à nos clients que nous sommes prêts à les servir. Cette solution apporte du volume et un certain raffinement urbain. Elle annonce aux clients qu'ils sont les bienvenus dans notre restaurant. »

Nous voulions que la nouvelle structure ressemble à un bâtiment d'origine qui aurait été réaffecté. M. Featherston poursuit : « Nous tenons à ce que notre marque se distingue à la fois par la qualité de nos plats ainsi que de notre service. Cet établissement à Cameron Village est le reflet de l'idée que nous nous faisons déjà de Chick-fil-A.

À bien des égards, le bâtiment se démarque par son charme, mais cela surpasse même les qualités caractéristiques de la marque avant qu'elle n'occupe un tel espace. Le meilleur design est celui qui est intuitif. Vous pouvez mettre un panneau « Bienvenue » et cela conviendra, mais une entrée doit être aussi intuitive comme ce design et notre porte tournante. L'entrée Boon Edam correspond parfaitement à notre concept de design et a même dépassé nos attentes. », conclut M. Featherston.

UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL.

Depuis plus de 140 ans, nous fabriquons des solutions d'entrée sécurisées haut de gamme et élégantes aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre expert Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site :

www.boonedam.fr/contact



Boon Edam S.A.S.
T +33 (0)1 30 11 05 05
E contact@boonedam.fr
I www.boonedam.fr


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.