

Torniquetes, parte de la actualización de seguridad para Eco Baños en la capital de Chile



Eco Baños (un servicio público de baños) en el centro de Santiago de Chile está asumiendo un proyecto de renovación de cuatro de sus sucursales.

Desde hace más de una década funciona en pleno centro de Santiago de Chile una solución de baños públicos denominada Eco Baños, a los que los usuarios pueden acceder después de pagar una baja cuota de uso. Se trata de un sistema de cuatro puntos higiénicos ubicados estratégicamente en zonas de alto tránsito de personas: Paseo Ahumada frente al No.80, Paseo Ahumada frente al No.360, Paseo Estado frente al No.164 y Paseo Huérfanos frente al No.1214.

“El proceso de recolección y tránsito del usuario debe ser lo más rápido posible sin descuidar el control y la seguridad. El sistema instalado cumple con estos requisitos. De lo contrario, sería imposible para nosotros proporcionar un buen servicio”

Rafael Pastene, gerente general

**BOON EDAM**

CASO DE ESTUDIO

Desafío

Los sistemas de entrada existentes en cuatro sucursales de Eco Baños no tenían capacidad suficiente para soportar un alto flujo de usuarios.

Solución

Instalar los torniquetes de trípode para controlar el tráfico, así como aumentar la seguridad e integrar un sistema de recolección para evitar largas colas y atascos en la entrada

Beneficios:

- Gestión eficaz del rendimiento de 2.000 personas por hora, de lunes a viernes.
- Disponible para la integración de un sistema de recolección ágil.
- Cumplimiento de toda las normas y protocolos internacionales de seguridad personal.



En la actualidad, los cuatro establecimientos prestan servicio a cerca de 2.000 personas cada hora de lunes a viernes, presentando picos elevados de ingreso entre las 12 y las 18 horas. Los fines de semana esta cifra disminuye. Sin embargo, cada año, con el crecimiento demográfico y la visita de turistas, el número de usuarios de los Eco Baños en el centro de la capital chilena, aumenta.

El alto flujo de usuarios hizo necesaria una mejora

Con 12 años de funcionamiento y una creciente demanda de este servicio en los cuatro establecimientos, el sistema de control de acceso que se había instalado durante la construcción del proyecto, y que aún operaba en 2016, comenzó a ser insuficiente en contraste con la demanda del servicio, lo que ralentizaba el ingreso de los usuarios y los procesos en general del sistema.

Fue necesario, entonces, optar por una nueva solución que permitiera el tránsito rápido de usuarios, que ofreciera más y mejores opciones de control, mayores medidas de seguridad y la posibilidad de integrar un sistema de cobro ágil con el fin de evitar nudos en el ingreso.

En 2016, Administradora de Servicios Higiénicos S.A., compañía encargada de la operación del sistema, tomó la decisión de instalar nueva tecnología para el control de acceso. La compañía chilena Acceder fue la

encargada de instalar e integrar la solución de acceso y el sistema de cobro.

Luego de estudiar las necesidades del cliente y las posibilidades del mercado, y gracias a una amplia, duradera y exitosa trayectoria de trabajo en equipo con Boon Edam, Acceder se decantó por instalar ocho torniquetes Trilock 60ES2 de Boon Edam; dos por cada establecimiento, uno para el baño de hombres y otro para el de mujeres.

La solución a los problemas

Los torniquetes Trilock 60ES2 de Boon Edam son una barrera de seguridad de trípode de altura media. Este equipo es la solución más eficaz cuando se trata de controlar el acceso masivo de peatones. Se pueden controlar mediante un sistema de control de acceso o un panel de control externo, o bien pueden permitir el acceso libre.

Alta satisfacción

Ha pasado un año desde la instalación de estas nuevas barreras de seguridad de Boon Edam en los Eco Baños del centro de Santiago de Chile y los resultados son inmejorables. La compañía administradora manifiesta sentirse altamente satisfecha con la solución.

Según Rafael Pastene Rojas, gerente general de Administradora de Servicios Higiénicos S.A., "los equipos de Boon Edam han sido de nuestra entera satisfacción tanto en su funcionamiento como en su respaldo."

