



BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

LUKNING AF SIKKERHEDSBRIST.

VELKOMMEN TIL EN VERDEN AF **SIKKERHEDSADGANGSLØSNINGER**





LØSNINGER TIL RISIKOREDUKTION.

De typer risici, som virksomheder står over for, har ændret sig og er vokset i de seneste år. Før i tiden var virksomheder måske bange for at miste andele til en konkurrent eller for prisstigninger på et vigtigt råmateriale. I dag er listen over potentielle risici meget længere og omfatter hændelser, der kan ske hurtigt, og som er langt farligere – bevæbnede personer, cyberangreb, terrorangreb, aktivister, demonstranter, vold på arbejdspladsen osv. De nye risici udgør rigtige trusler – ikke blot i forhold til den kortsigtede rentabilitet, men også i forhold til selve den grundlæggende forretningskontinuitet.

Hvis det kan bevises, at en virksomhed har undladt at træffe rimelige foranstaltninger mod sådanne hændelser, kan virksomheden tilmed blive gjort ansvarlig for de deraf følgende skader, hvilket kan føre til ødelæggende domme om erstatningsansvar, miskredit, arbejdsafbrydelser og endda afskedigelse af ledelsen.

Sideløbende med den større risiko for voldelige hændelser er der sket et skifte i det lovgivningsmæssige klima. I USA har vedtagelsen af lovgivningen om Homeland Security til beskyttelse af kritisk infrastruktur, der omfatter sektorer såsom produktion, energi, transport, teknologi osv., været et vigtigt tiltag. I mange lokale lovgivninger ser vi, at det er lige så vigtigt at fastlægge og afhjælpe en trussel ved indgangen, som det er at forhindre en hacker eller terrorist i at trænge ind i IT-systemer og ejendomme.

Indgangene til virksomhedens ejendom skal betragtes som en del af sikkerhedsløsningen i planlægningsfasen og løbende herefter. Denne tilgang er den bedste måde til at håndtere og reducere risici og dermed undgå det deraf følgende potentielle erstatningsansvar.



FORDELE VED EN SIKKER INDGANG.

Hvis en indtrængende person kan komme igennem en bygnings indgang, så er alle andre implementerede sikkerhedsforanstaltninger ganske enkelt reaktive. Den indtrængende person kommer inden for – kameraerne optager det, og vagterne reagerer – men faktum er, at den uvedkommende person allerede befinder sig i det beskyttede område. I en effektiv risikoreduktionsstrategi er det altafgørende at sikre indgangen, og dette involverer, at den indtrængende person holdes der, hvor han eller hun hører til – nemlig udenfor.

Muligheden for, at uvedkommende trænger ind, er ikke usandsynlig. En nylig undersøgelse fra Security 500 antyder, at de tre største risici for en virksomheds omdømme og brand omfatter vold på arbejdspladen og trusler i forbindelse med bevæbnede personer, cybersikkerhed og terrorisme. Alle disse påvirkninger i høj grad af en indtrængende persons mulighed – eller manglende mulighed – for at få adgang til bygningens indre.

Sikkerhedsindgange er den eneste proaktive løsning, der tager hånd om risikoen for uautoriseret adgang (herunder tailgating og piggybacking), inden det sker.

TAILGATING

Tailgating er et af de mest almindelige brud på sikkerheden. I et scenarie med et virksomhedskontor udføres det som følger: En medarbejder viser sit id ved en svingdør, åbner den og tillader venligt, at en anden person kan gå med ind. Dette scenarie udsætter bygningen for ureglementeret og uautoriseret adgang for personer, som kan påføre skader på ejendom og/eller medarbejdere. Den formelle definition af tailgating er "En uautoriseret person, som følger efter en autoriseret person ind i en bygning".

Tailgating kan ske uden bagtanker, f.eks. hvor en person "hjælper" en anden person, som vedkommende kender, med at komme ind i bygningen, fordi den anden person har glemt sit adgangskort. Tailgating kan dog også forekomme, når en anden, uvedkommende person bevidst forsøger at snige sig ind bag en autoriseret person.

Sikkerhedsindgange har til formål at fjerne presset på medarbejderne i sådanne situationer ved at stille en række sikkerhedsmekanismer til forhindring af tailgating til rådighed – fra vagtassistance hele vejen op til de meget høje sikkerhedsniveauer, der er effektive, selv når de er ubemandede.

PIGGYBACKING

Uanset om hensigten er uskyldig eller ondsindet, er piggybacking en form for aftalt spil mellem to personer, som forsøger at gå igennem en sikkerhedsadgang på samme tid, men kun med ét autoriseret id. Selvom tailgating og piggybacking ofte bruges synonymt, er de forskellige, når det omhandler sikkerhedsindgange. Højsikkerhedsdøre har til formål at forhindre aftalt piggybacking gennem brugen af et avanceret, overliggende sensorsystem, der kan registrere, når der befinder sig mere end én person i et rum, der er designet til én person.

BRUGERIDENTIFIKATION.

Når der skal skabes en sikker indgang, indebærer dette, at adgangen til områder i en bygning tildeles og administreres, så det sikres, at kun autoriserede personer kan få adgang. For at gøre dette skal virksomheder først identificere de faktorer, som er unikke for hver person, f.eks. fingeraftryk, koder med fire tal, hånd- eller ansigtsgeometri osv. Når der er blevet oprettet en digital identitet, kan virksomheden alt efter omstændighederne administrere hver brugers adgang til områder eller zoner i en bygning eller på campus.

De mest sofistikerede adgangsstyringssystemer eller -enheder er ineffektive, hvis indgangen ikke er sikret korrekt. Hvis en bruger bare kan vise sit id ved en svingdør, er risikoen for uautoriseret adgang ikke blevet håndteret korrekt. Men når identifikationsfaktorer sammenkobles med en fysisk sikkerhedsbarriere, bliver muligheden for tailgating og piggybacking håndteret med det samme, og risikoen kan derfor håndteres helt præcist.

En sikker indgang skabes med unikke identifikationsfaktorer såsom fingeraftryk, hånd- eller ansigtsgeometri.



ENTERPRISE SECURITY RISK MANAGEMENT (ESRM).

Virksomheder skal udarbejde ensartede, strategiske rammer på tværs af hele virksomheden, så de kan håndtere risikoen effektivt. Disse rammer, som også kaldes ESRM, er en kontinuerlig proces, som starter med, at enhver sikkerhedsrelateret risiko for virksomheden vurderes. Når truslerne er identificeret, skal der udarbejdes og implementeres effektive reduktionsforanstaltninger, risikoejerne skal identificeres med henblik på hændelsesstyring, og der skal fastsættes passende afhjælpningstiltag. Når virksomheder udarbejder disse ESRM-rammer, har de mulighed for at håndtere nye risici, som kan udgøre en trussel for deres forretning, på en passende måde.

Disse strategiske rammer udarbejdes ofte ved at identificere hver faktor i risikoligningen.

RISIKOLIGNINGEN

Virksomheder vurderer deres risiko ud fra en ligning:

$$\text{Risiko} = \text{Trussel} \times \text{Sårbarhed} \times \text{Påvirkning} \\ \text{Modforanstaltninger}$$

Risikoevalueringen starter med, at både trusler og sårbarheder i en virksomhed identificeres. Begreberne "trussel" og "sårbarhed" bruges ofte i flæng, og selvom de har fællesnævner, har de forskellige betydninger i forhold til risikoen. En trussel er en intern eller ekstern handling eller adfærd, som truer virksomheden. Og sårbarhed er noget, der kan udnyttes. Sårbarheder kan kategoriseres, tælles og vurderes.

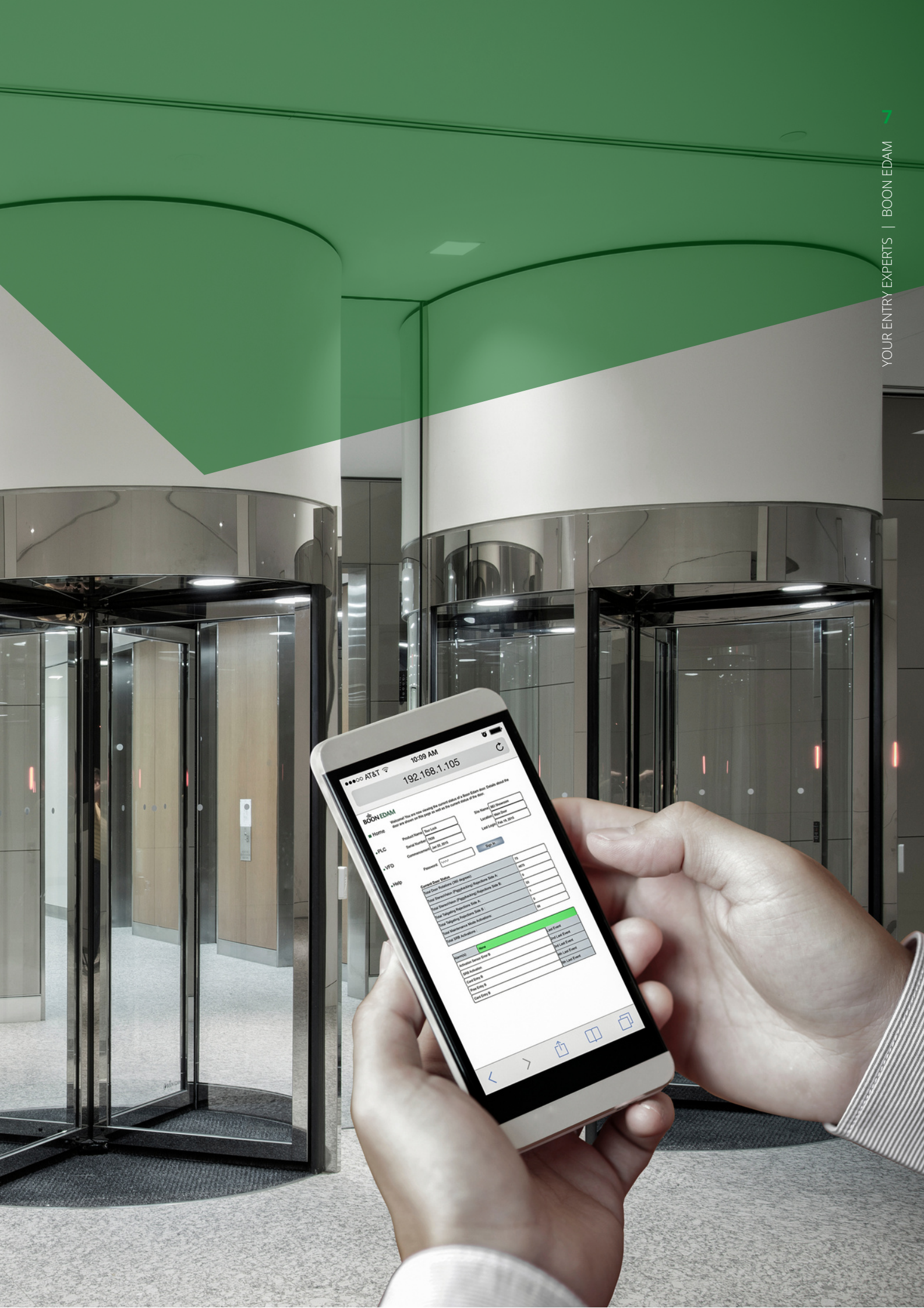
Eksempelvis er en trussel en hændelse med en bevæbnet person, mens en sårbarhed er en bygnings indgange. Derfor begynder risikovurderingen med at sætte tal på virksomhedens trusler og derefter vurdere alle sikkerhedsrelaterede sårbarheder.

Den næste del af ligningen består i at identificere modforanstaltninger eller metoder til at håndtere eventuelle hændelser, der finder sted.

Modforanstaltningen er det allervigtigste element til at sikre, at en risiko ikke bliver til et omkostningsfuldt og tidskrævende erstatningsansvar. I det forrige eksempel med truslen med en bevæbnet person og sårbare indgange ville en fysisk sikkerhedsindgang være en effektiv modforanstaltning.

Risikoligningen bruges ikke til at beregne en risikoprocentdel som et tal. Den har i stedet til formål at få sikkerhedsfolk til at overveje, hvilke trusler og sårbarheder der findes på deres ejendom, samt at få dem til at overveje, om de implementerede modforanstaltninger effektivt reducerer disse risici eller ej.

Når det handler om risikoen for uautoriseret adgang, er fysiske sikkerhedsindgange den mest effektive løsning til at sikre, at risikoen for uautoriseret indtrængning ikke ender i et erstatningsansvar. Men ikke alle indgange er ens, og hver indgangstype adskiller sig i forhold til, hvordan de kan håndtere tailgating og piggybacking.





SIKKERHEDSNIVEAUER – IKKE ALLE SIKKERHEDS- INDGANGE ER ENS.

Når det handler om fysiske sikkerhedsindgange, er der flere forskellige valgmuligheder at vælge i mellem – højsikkerhedssluser, sikkerhedskarruseløre, speedgates og glaslåger med brede baner. Disse valgmuligheder har store forskelle i forhold til egenskaber og kan virke forvirrende for sikkerhedschefer, der ønsker at sikre ejendommen mod risici. Vi har opdelt sikkerhedsindgangene efter sikkerhedsniveau, i forhold til hvor godt de afhjælper tailgating, så vi kan hjælpe professionelle med at vælge den rette indgangsløsning. Hvad er formålet: at afskrække tailgating (lavt sikkerhedsniveau), registrere tailgating (mellemløjt sikkerhedsniveau) eller helt at forhindre tailgating (højt sikkerhedsniveau).

Vi anerkender også, at en virksomhed kan have brug for flere muligheder til at afhjælpe tailgating i den samme bygning, da sikkerhed fungerer bedst, når den er opdelt i lag. Der anvendes forskellige indgangsløsninger til forskellige lag i en bygning.

LAV, MELLEMHØJ OG HØJ

Hvor godt en sikkerhedsindgang fungerer, afhænger af dens evne til enten at afskrække, registrere eller forhindre tailgating. Disse resultater kan let opnås med den korrekte sikkerhedsindgang på det rigtige sted.

Lav sikkerhed | Brede glaslåger

Når en indgang skal byde velkommen, og samtidig gøre opmærksom på, at man er på vej ind i et beskyttet område, er et adgangsprodukt som forebygger uautoriseret indgang en ideel løsning.

Mens alle sikkerhedsadgange er en psykisk forebyggelse imod indtrængen, tilbyder glaslåger med et lavere sikkerhedsniveau både forebyggelse, og en rummelig og komfortabel handicap indgang.

Mellemhøj sikkerhed | Speedgates

Når det er altafgørende, at sikkerheden og håndteringen af besøgende afbalanceres, er indgangsløsninger, der registrerer tailgating, yderst vigtige. Vores speedgates er en stærk, visuel forhindring mod indtrængning, og, når de kobles sammen med biometriske enheder og adgangskontrolenheder, kan de alarmere vagterne om uautoriseret adgang i realtid, så de kan reagere hurtigt. Speedgates er velegnede til receptionsområder og bruges også til overholdelse af lovgivningen og risikoreduktion i virksomheder verden over.

Høj sikkerhed | Sikkerhedskarruseløre og -sluser

Når sikkerheden er afgørende, forhindrer højsikkerhedskarruseløre og -sluser på sikker vis indtrængning i kraft af deres funktionsprincip. Disse højsikkerhedsløsninger, som praktisk talt er uigennemtrængelige, gør det muligt at undvære eller omrokere vagterne, hvilket giver et hurtigt investeringsafkast.

Ved at undersøge de data, som indsamles af de avancerede, overliggende sensorsystemer i dørene, kan ejerne forudsige og sætte tal på deres faktiske risiko for indtrængning. Disse løsninger, som ofte bruges som medarbejderindgange og til at sikre områder med følsomme data eller personale, er en sikkerhedsindgangstype som ingen andre.

BEMANDEDE KONTRA UBEMANDEDE LØSNINGER

De tre sikkerhedsniveauer kan også betragtes i forhold til kravene til vagtovervågning – skal en indgang være bemandet (overvåget), eller fungerer den effektivt som en ubemandet løsning?

Indgange med lavt og mellemhøjt sikkerhedsniveau kan ikke i sig selv stoppe tailgating i at finde sted. Derfor bør der ideelt set altid være en vagt til stede, som kan se indgangen, så den altid er overvåget. Omkostningerne til overvågning skal indregnes i virksomhedens årlige budget som en nødvendig omkostning. Hvis en virksomhed ønsker at anvende en indgang, som kræver bemandet overvågning, og virksomheden ikke vælger at sætte vagter til at overvåge indgangen, kan virksomheden drages til ansvar for de katastrofale konsekvenser af en uautoriseret persons indtrængning.

Højsikkerhedsdøre og -sluser er designede til at være ubemandede sikkerhedsløsninger. Da de forhindrer tailgating og piggybacking ved hjælp af avanceret teknologi, kræver disse døre ikke vagtbemandet overvågning. Selvom startomkostningerne til disse løsninger er højere, kan de besparelser, som virksomheden opnår ved at fjerne eller omrokere vagter, give virksomhederne et investeringsafkast på blot 1-2 år – afhængigt af omkostningerne til døgnvagt.



NØDSYSTEM OG FEJLSIKRING.

Det er yderst vigtigt at fastslå, hvordan sikkerhedsindgangen fungerer under et strømsvigt, da den valgte funktion kan have alvorlige konsekvenser for sikkerheden. En nødsystemsfunktion giver medarbejdere og besøgende i en bygning mulighed for let at gå ud af døren eller vendekorset i tilfælde af strømsvigt. Men det betyder også, at afspærringerne så er åbne, hvilket giver potentielle indtrængende personer adgang til bygningen. En fejlsikker funktion låser indgangen, når strømmen svigter, hvilket tvinger personerne inden i bygningen til at finde alternative ruter til at komme ud. Hvis det er relevant for indgangsmodellen, vælger virksomheder ofte at konfigurere indgangen som fejlsikker i indgangsretningen og nødsystemssikret i udgangsretningen. Denne funktion forhindrer folk i at gå ind i bygningen, men tillader, at medarbejderne inde i bygningen kan gå ud på sikker og tryk vis.



SAMARBEJDE MED OS.

11

YOUR ENTRY EXPERTS | BOON EDAM

Når du skal foretage en stor og langsigtet investering, som f.eks. et indgangsprodukt, kræver det grundige overvejelser, så du sikrer, at du vælger en professionel partner, som står klar til at hjælpe dig i hele produktets levetid. Hos Boon Edam går vi ind for at give vores kunder en førsteklasses, gennemsigtig købsoplevelse.

Vores kunder vælger at samarbejde med os, fordi vi har bevist, at vi er anderledes. I en verden fuld af gennemsnitlige produkter, som alle ligner hinanden og føles ens – er vi stolte af at kunne tilbyde vores kunder endnu mere. Den værdi, som vi tilføjer vores allerede førsteklasses udvalg af indgangsløsninger, er den forskel, vi ved, at vores kunder ønsker. Vi ønsker at dele denne viden med dig, så vi kan hjælpe dig med at forstå, hvorfor vi er det bedste valg inden for indgangsløsninger og -tjenester.

Vi er førende inden for levering af karruseldøre, højsikkerhedsdøre og speedgates af den højeste kvalitet til kunder verden over. Som en tredjengenerations hollandsk familievirksomhed er vi stolte over vores viden om og engagement i dette specialiserede marked. Lige fra det øjeblik hvor du fortæller os om din vision for din indgang, hele vejen gennem beslutningsprocessen til eftersalg og service – så er du i sikre hænder hos os.

Vores løfte er vores forpligtelse til at få dig til at føle dig velkommen og sikker, og vores mission er at hjælpe dig med at træffe en beslutning, som tilføjer værdi til dig og din virksomhed. Sådan gør vi det:

- **STÆRK TILSTEDEVÆRELSE**

Uanset hvor du befinder dig, er Boon Edam lige i nærheden

- **DOKUMENTERET PÅLIDELIGHED**

Mangeårige, loyale kunder bekræfter vores konstante engagement og pålidelighed

- **OMHYGGELIGT SKRÆDDERSYDEDE PRODUKTER**

Vores førsteklasses standardprodukter kan tilpasses dine behov (se "Level Up")

- **MODERNE HÅNDVÆRK**

Den perfekte balance mellem ny teknologi, omhu og grundighed

- **SIKKER INVESTERING**

Dit investeringsafkast er vigtigt for os, og vi hjælper dig med at opnå det

- **SPÅLIDELIGT SAMARBEJDE**

Vi ønsker et langvarigt samarbejde med dig

Vi kalder det "Boon Edam Experience", og vores indgangseksperter står klar til at fortælle dig mere og hjælpe dig på vej til din perfekte indgang.

GLOBAL RÆKKEVIDDE.

Vi har drevet virksomhed i 150 år og har produceret flotte sikkerhedsindgangsløsninger i høj kvalitet i Holland, USA og Kina. Vi kan med sikkerhed sige, at vi er globalt repræsenteret med datterselskaber i større byer verden over. Desuden har vi en global eksportafdeling, der ikke kun samarbejder med vores distributører, men som også tilbyder direkte salg og service i alle områder. Dette omfattende netværk giver os mulighed for at have en stærk global tilstedeværelse samt et indgående kendskab til de lokale markeder og deres unikke indgangskrav.

Find din nærmeste Boon Edam-ekspert på:

www.boonedam.dk



Boon Edam Denmark

T +45 (0) 70 20 20 52

E info@boonedam.dk

I www.boonedam.dk

V2-2212


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.