



**BOON EDAM**  
YOUR **ENTRY** EXPERTS.



## SERVICE APRÈS-VENTE.

---

SERVICE, **ENTRETIEN** & MODERNISATION



Forte de plus de 150 ans d'expérience dans les technologies d'accès, Boon Edam a développé une gamme complète de services visant à assurer la longévité optimale de vos solutions d'accès. Nous attachons une grande importance à nos clients à travers le monde et plaçons la fiabilité au cœur de nos priorités. Nos experts en service et entretien sont régulièrement formés pour vous garantir un service de la plus haute qualité, tout en minimisant les perturbations de vos activités et en maximisant le retour sur investissement.

### L'ENTRETIEN EST ESSENTIEL

Les solutions d'accès sont soumises à une utilisation intensive au quotidien, ce qui rend leur fonctionnement ininterrompu absolument crucial. C'est pourquoi nous proposons des contrats de service pour l'ensemble des produits d'accès Boon Edam.

Évitez les pannes et les arrêts imprévus en faisant appel à notre équipe expérimentée de service et d'entretien, qui veille à l'optimisation de vos accès durant toute leur durée de vie. Il est essentiel de choisir le niveau d'entretien qui correspond le mieux à vos besoins et à l'intensité d'utilisation de vos installations.

### NORME DE SÉCURITÉ EN 16005

Selon la norme européenne EN 16005, les propriétaires de bâtiments sont tenus de garantir la sécurité des employés et des visiteurs. Cela implique que les portes automatiques doivent être entretenues par une société de service agréée, conformément aux recommandations du fournisseur.

De plus, la norme EN 16005 stipule que le niveau de sécurité doit être maintenu tout au long du cycle de vie de la porte, conformément aux directives établies.

### CONTRATS DE SERVICE

Nos solutions d'accès sont fréquemment utilisées comme entrée principale ou pour le personnel, ainsi que dans des zones (hautement) sécurisées. C'est pourquoi des temps de réaction rapides en cas de panne et un entretien professionnel sont essentiels. Grâce à nos contrats de service, vous bénéficiez de produits d'accès qui fonctionnent de manière optimale en toutes circonstances.

### AVANTAGES

Un entretien préventif permet d'éviter les problèmes techniques et les situations à risque. Un contrat de service avec Boon Edam vous offre de nombreux avantages:

- Traitement prioritaire dans les délais de réponse convenus en cas de panne;
- Meilleure disponibilité de vos produits d'accès grâce à un entretien préventif réduisant les défaillances;
- Réduction sur les frais de déplacement, la main-d'œuvre et les pièces (selon les termes du contrat);
- Maîtrise des coûts: vous savez à l'avance ce que vous coûtera l'entretien annuel;
- Qualité: l'entretien est assuré par le fabricant même de la porte ;
- Prolongez la durée de vie: investissez dans l'avenir de vos produits d'accès grâce à un entretien régulier;
- Conformité: avec un contrat de service, vous respectez l'obligation d'entretien des portes automatiques telle que définie dans la norme EN 16005.

## INGÉNIEURS DE SERVICE

Toutes les interventions de service et d'entretien sont réalisées par des ingénieurs entièrement qualifiés et formés de Boon Edam. Nos techniciens opèrent depuis une antenne proche de chez vous et disposent d'un véhicule de service entièrement équipé, ce qui permet de garantir des délais d'intervention rapides.

Nos techniciens suivent régulièrement des formations continues afin de rester informés des dernières évolutions en matière de technologies et de solutions d'accès. Bien entendu, nos techniciens disposent d'un certificat BA4, d'un extrait de casier judiciaire vierge, et suivent régulièrement des mises à jour et des formations VCA dans le cadre de notre programme de santé et sécurité.

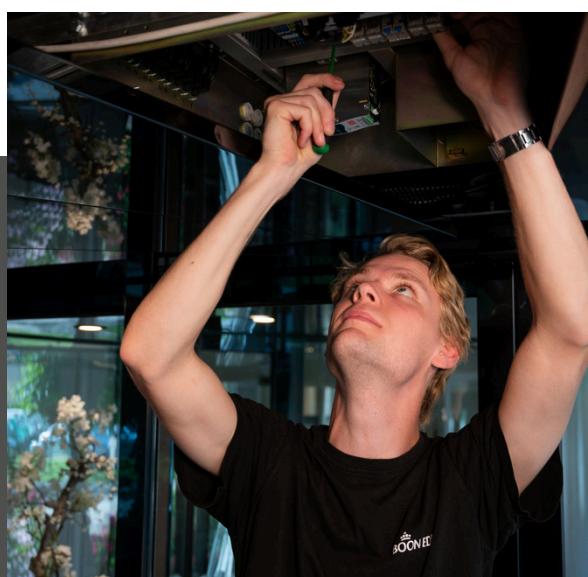
## TOUJOURS À JOUR AVEC DES MISES À NIVEAU SUR MESURE

Avec le temps, l'usage ou la fonction d'un bâtiment peut évoluer, rendant nécessaire une mise à niveau ou un autre type de solution d'accès. Nous proposons une gamme de services personnalisés qui permettent à vos installations de rester performantes et adaptées aux besoins actuels.

Nos packs de modernisation actualisent la technologie de vos solutions d'accès selon les normes les plus récentes en matière de durabilité, de sécurité et de sûreté.

## MODERNISATION ET MISES À NIVEAU

- Pack de modernisation écologique
- Mises à niveau sécurité et sûreté
- Motorisation de portes battantes manuelles
- Capteurs intelligents
- Remplacement des brosses coupe-vent
- Tapis d'entrée
- Restylage par habillage (wrapping)



## PRÉVENEZ LES PANNEES

Un entretien préventif régulier réduit considérablement le risque de pannes imprévues et prolonge la durée de vie de votre solution d'accès. Grâce à notre couverture nationale et à une équipe de techniciens experts présents dans toutes les régions, vous bénéficiez d'un service efficace et de haute qualité.

## NOUS VOUS AIDONS À RESTER OPÉRATIONNEL 365 JOURS PAR AN

### Partenaire expérimenté et fiable

En tant que fournisseur de référence en solutions d'accès et partenaire exclusif pour le service et l'entretien des produits Boon Edam, nous vous garantissons un support prioritaire.

### Formation et expertise

Notre équipe dévouée de techniciens expérimentés et qualifiés assure un service et un entretien de la plus haute qualité.

### Couverture nationale et intervention rapide

Nous assurons une couverture nationale en Belgique et sommes disponibles 24h/24 et 7j/7 pour résoudre vos problèmes rapidement. La proximité de nos experts nous permet également de réduire notre empreinte carbone.

### Qualité supérieure et valeur maximale

Nous nous engageons à développer des produits de qualité avec une longue durée de vie. C'est pourquoi notre département spécialisé en service et entretien combine expertise technique approfondie et service haut de gamme.

### Innovation et amélioration continue

En tant que fabricant et fournisseur mondial de solutions d'accès, l'innovation est au cœur de notre approche. Nous cherchons en permanence à améliorer nos produits, services et processus pour vous offrir la solution la plus adaptée.

## BOON EDAM FORMULES DE CONTRAT

\* Basic

\*\* Service Plus

\*\*\* All-In

# UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL.

---

Depuis plus de 150 ans, nous fabriquons des solutions d'entrée sécurisées haut de gamme et élégantes aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs, mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre expert Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site: [www.boonedam.com/fr-be](http://www.boonedam.com/fr-be)



**Boon Edam Belux BV**  
**T** +32 (0) 142 167 17  
**E** [be.info@boonedam.com](mailto:be.info@boonedam.com)  
**W** [www.boonedam.com/fr-be](http://www.boonedam.com/fr-be)

V1-2505

 **BOON EDAM**  
YOUR **ENTRY** EXPERTS.