



**BOON EDAM**  
YOUR **ENTRY** EXPERTS.



## SERVICE ET ENTRETIEN.

---

**CONTRATS DE SERVICE** POUR VOS SOLUTIONS D'ACCÈS



## Bienvenue et Sécurité

Les solutions d'accès sont utilisées intensivement au quotidien et se trouvent souvent à des emplacements stratégiques dans un bâtiment. Leur fonctionnement fiable et ininterrompu est donc essentiel.

Évitez les pannes et les arrêts imprévus en faisant appel à notre équipe spécialisée en service et entretien. Nous veillons à ce que vos solutions d'accès soient entretenues de manière optimale tout au long de leur cycle de vie. Il est important de choisir le niveau de service et d'entretien qui correspond le mieux à l'intensité d'utilisation de vos solutions d'accès Boon Edam ainsi qu'à vos besoins spécifiques.

Nos contrats de service sont spécialement conçus pour garantir la sécurité, la sûreté et la continuité opérationnelle de vos bâtiments. Ils représentent la solution idéale pour maintenir vos accès en parfait état et offrir aux utilisateurs une expérience d'entrée sûre et fluide.

Chez Boon Edam, nous mettons tout en œuvre pour offrir à vous et à vos visiteurs un accueil chaleureux et sécurisé.

## INVESTISSEZ DANS LA SÉCURITÉ ET LA FIABILITÉ

Découvrez la valeur ajoutée de nos contrats de service et optez pour une sécurité, une fiabilité et une disponibilité maximales de vos solutions d'accès:

- **Entretien préventif:** Des inspections et entretiens réguliers maintiennent vos accès en excellent état, préviennent les problèmes et réduisent les risques (de sécurité).
- **Sécurité renforcée:** Des contrôles de sécurité périodiques augmentent la protection contre les menaces potentielles.
- **Temps d'arrêt minimisé:** Prévenez les interruptions et les perturbations de vos processus grâce à un entretien préventif et à une intervention rapide en cas de panne.
- **Priorité en cas de panne:** En cas de dysfonctionnement, vous bénéficiez d'une assistance prioritaire avec un contrat de service, assurant ainsi la continuité de vos activités.
- **Prolongez la durée de vie:** Investissez dans l'avenir de vos accès et prolongez leur durée de vie grâce à un entretien régulier.
- **Faites confiance à des experts:** Nos techniciens spécialisés garantissent un service fiable et des performances optimales de vos accès.
- **Conformité réglementaire:** Avec un contrat de service, vous répondez à l'obligation d'entretien des portes automatiques conformément à la norme EN 16005.



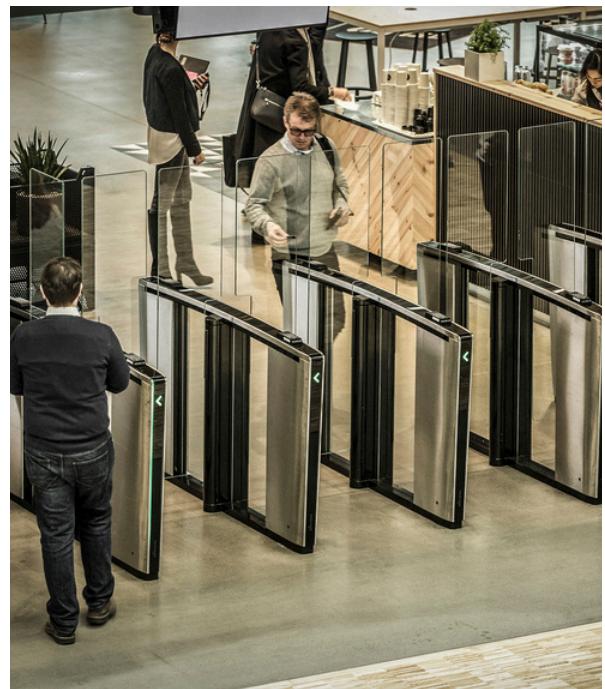
## SÉCURITÉ DES UTILISATEURS: UNE PRIORITÉ ABSOLUE

### Le risque des accès non entretenus

La sécurité des utilisateurs de portes tournantes, portiques de sécurité, portails d'accès et sas de haute sécurité est d'une importance capitale. Ces solutions sont soumises à une utilisation intensive quotidienne par un grand nombre de personnes. L'absence d'entretien régulier peut entraîner de graves risques pour la sécurité. L'usure, les pannes ou les défaillances techniques peuvent provoquer des situations dangereuses et imprévues, telles que des vantaux de porte qui coincent, des fermetures inopinées ou des capteurs défectueux. Cela peut compromettre la sécurité des utilisateurs.

### L'entretien comme clé de la sécurité

Un entretien régulier permet de détecter et de corriger à temps d'éventuels problèmes de sécurité. Nos techniciens effectuent des inspections approfondies, lubrifient les pièces mobiles, calibrent les capteurs et contrôlent les systèmes mécaniques afin de garantir un fonctionnement optimal. Nous minimisons ainsi les risques d'accidents et assurons aux utilisateurs une expérience d'accès sûre et fiable.

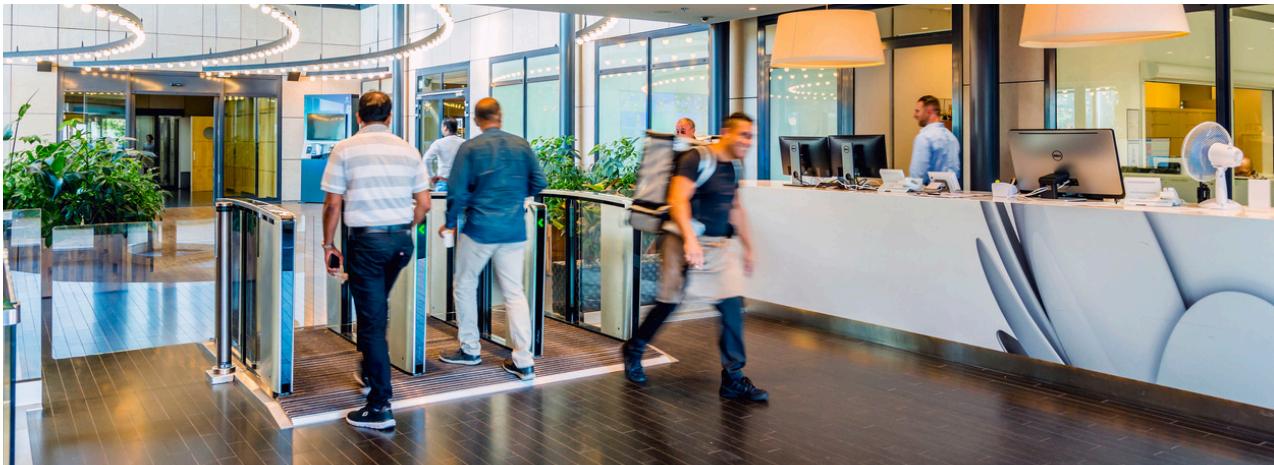


## SÉCURITÉ: PROTECTION CONTRE LES ACCÈS NON AUTORISÉS

Les portiques de sécurité et portes tournantes haute sécurité jouent un rôle essentiel dans la protection des bâtiments en empêchant les accès non autorisés. Un entretien régulier est indispensable pour éviter les vulnérabilités, telles que des lecteurs de badge défectueux ou des portiques qui ne se ferment pas correctement. De tels dysfonctionnements peuvent permettre à des personnes non autorisées de pénétrer dans le bâtiment, mettant en danger la sécurité des personnes et des biens.

Grâce à un contrat de service, les problèmes de sécurité sont détectés et traités à temps. Nos techniciens réalisent des contrôles de sécurité approfondis, mettent à jour les firmwares et identifient les éventuelles failles. Nous réduisons ainsi le risque d'intrusion et optimisons l'efficacité de vos solutions d'accès.





## GARANTISSEZ LA CONTINUITÉ DE VOS PROCESSUS OPÉRATIONNELS

### **Impact sur la continuité des activités**

Des solutions d'accès mal entretenues peuvent perturber le bon fonctionnement quotidien d'un bâtiment. Retards, pannes ou problèmes de sécurité peuvent désorganiser vos processus, avec des conséquences négatives sur la satisfaction client, la productivité et la réputation de votre entreprise.

Un contrat de service vous aide à garantir la continuité de vos opérations. Nos techniciens effectuent des inspections, réalisent un entretien préventif et interviennent rapidement en cas de problème. Nous minimisons ainsi les interruptions et assurons le bon fonctionnement de votre organisation.



## RESPONSABILITÉ PROPRE DES PROPRIÉTAIRES DE BÂTIMENTS

### **Norme de sécurité EN 16005**

La norme européenne EN 16005 impose que les portes automatiques fassent l'objet d'un entretien périodique au moins une fois par an. Cet entretien doit être réalisé par une entreprise de service agréée et faire l'objet d'une documentation écrite.

En cas de non-respect de cette norme, et si un incident de sécurité survient en raison d'une négligence prouvée, vous pouvez être tenu responsable.

Un contrôle régulier et un entretien effectué par du personnel qualifié sont donc essentiels. Avec un contrat de service, vous avez la garantie que vos solutions d'accès sont conformes aux exigences de la norme EN 16005, assurant ainsi à la fois la sécurité des utilisateurs et la conformité légale.



# QUEL CONTRAT DE SERVICE VOUS CONVIENT LE MIEUX?

Nos clients comprennent l'importance de la disponibilité et de la sécurité de leurs solutions d'accès. C'est pourquoi ils optent pour un contrat de service, qui prévoit des visites régulières pour une inspection approfondie et un entretien professionnel. Grâce à ce contrat, vous respectez automatiquement l'obligation d'effectuer un entretien annuel de vos accès automatiques, comme l'exige la norme EN 16005. Chez Boon Edam, nous savons que chaque entreprise a des besoins spécifiques en matière de service pour les portes automatiques. C'est pourquoi nous avons développé trois formules de contrat de service, chacune avec des avantages particuliers, afin de répondre parfaitement à vos attentes et exigences.

## CONTRAT BASIC

Le contrat Basic couvre les prestations d'entretien essentielles pour garantir le bon fonctionnement et la fiabilité de vos solutions d'accès. Grâce aux inspections et entretiens périodiques, la sécurité de vos portes reste assurée. En cas de panne, le délai d'intervention est de maximum un jour ouvrable. Nous intervenons également en dehors des heures de bureau pour résoudre les urgences. Les interventions correctives et les dépannages sont facturés séparément, mais vous bénéficiez d'une réduction sur les frais de déplacement et la main-d'œuvre.

Ce contrat est idéal pour les sites professionnels avec une **utilisation peu intensive des accès** ou pour des produits installés à **des emplacements non critiques** nécessitant un suivi de base fiable.

## SERVICE PLUS

Le contrat Service Plus offre un niveau de soutien plus étendu que le contrat Basic. Les frais de déplacement et la main-d'œuvre sont inclus en cas de panne, ce qui vous permet d'être rapidement assisté sans frais supplémentaires. Pour les interventions correctives, une facturation distincte s'applique, mais vous bénéficiez d'une réduction sur les pièces de rechange.

Si votre entreprise **dépend de ses solutions d'accès pour ses activités quotidiennes**, le contrat Service Plus constitue une solution fiable.

## CONTRACT ALL-IN

Le contrat All-In est notre formule de service la plus complète et vous offre une tranquillité d'esprit totale. Avec ce contrat Full Service, nous assumons l'entièvre responsabilité de l'entretien et du bon fonctionnement de vos solutions d'accès pendant toute la durée du contrat. Cela inclut des inspections et un entretien basés sur une gestion des risques, ainsi que le remplacement préventif et correctif des pièces. Vos accès sont ainsi toujours sûrs et en parfait état de fonctionnement. Pas de perte de temps avec des devis et approbations, ni de surprises financières. Nous vous tenons informé de toutes nos interventions et vous fournissons un rapport clair et détaillé. En outre, nous évaluons notre prestation chaque année afin d'identifier les pistes d'optimisation possibles.

Le contrat All-In est destiné aux entreprises qui **souhaitent éviter les coûts imprévus et les charges administratives**, tout en donnant la priorité à la disponibilité et à la sécurité de leurs produits d'accès.

Si vos accès constituent un facteur critique et que **la disponibilité, la fiabilité et la sécurité maximale** sont essentielles pour vous, alors le contrat All-In est le choix idéal.

# CONTRATS D'ENTRETIEN ET DE SERVICE PRÉVENTIFS

## APERÇU DES CONTRATS DE SERVICE

CARACTÉRISTIQUES	BASIC	SERVICE PLUS	ALL IN
Support téléphonique via le Customer Service Center	✓	✓	✓
Inspection périodique, contrôle de fonctionnement, mises à jour logicielles et firmware	✓	✓	✓
Vérification et réglage de l'entraînement, contrôle, réglage et lubrification de toutes les pièces mobiles	✓	✓	✓
Traitements prioritaires en cas de panne	✓	✓	✓
Réduction sur les frais de déplacement et main-d'œuvre pour réparations	✓	✓	✓
Aucun frais de déplacement ni de main-d'œuvre en cas de panne		✓	✓
Remplacement gratuit des pièces défectueuses			✓
Remplacement préventif gratuit des pièces usées			✓
Pas besoin de mandat ni de devis pour les réparations			✓

### CONTRAT DE SERVICE BASIC

- Support technique complet via notre Customer Service Center
- Service disponible 24 h/24
- Réduction sur les frais de déplacement et la main-d'œuvre en cas de panne ou de réparation
- Une visite d'entretien par an pour les portes automatiques et/ou une visite d'entretien par an pour les portes manuelles, effectuée pendant les heures de bureau
- Chaque intervention pour panne nécessite un mandat d'au minimum 750 €
- En cas de dépassement possible du mandat, un devis sera établi avant toute réparation

### CONTRAT SERVICE PLUS

- Support technique complet via notre Customer Service Center
- Service disponible 24 h/24
- Aucun frais de déplacement ni de main-d'œuvre pour les pannes survenant pendant les heures de bureau
- Réduction sur les frais de déplacement et la main-d'œuvre pour les réparations
- Une visite d'entretien par an pour les portes automatiques et/ou une visite d'entretien par an pour les portes manuelles, effectuée pendant les heures de bureau
- Chaque intervention pour panne nécessite un mandat d'au minimum 750 €
- En cas de dépassement possible du mandat, un devis sera établi avant toute réparation

### CONTRAT ALL-IN

- Disponibilité maximale de vos produits d'accès et prise en charge complète
- Support technique complet via notre Customer Service Center
- Service disponible 24 h/24
- Visites d'entretien annuelles adaptées à l'utilisation pour tous les produits d'accès
- Aucun risque financier: 100 % de réduction sur les pièces, matériaux, frais de déplacement et main-d'œuvre, tant pour les pannes que pour les réparations
- Aucune perte de temps liée à l'approbation de mandats ou de devis avant intervention
- Vos produits d'accès sont garantis en condition optimale à tout moment

# NOUS VOUS AIDONS À RESTER OPÉRATIONNEL 365 JOURS PAR AN.

## PARTENAIRE EXPÉRIMENTÉ ET FIABLE

En tant que fournisseur de référence de solutions d'accès et partenaire de service exclusif pour les produits Boon Edam, vous bénéficiez de notre priorité absolue et d'un accompagnement spécialisé.

## FORMATION ET EXPERTISE

Notre équipe dédiée de techniciens expérimentés et formés garantit un service et un entretien de la plus haute qualité.

## COUVERTURE NATIONALE ET INTERVENTION RAPIDE

Nous assurons une couverture sur tout le territoire et sommes disponibles jour et nuit pour résoudre rapidement les problèmes. Grâce à une planification efficace et à notre présence locale, nous réduisons également notre empreinte carbone.

## HAUTE QUALITÉ ET VALEUR MAXIMALE

Nous croyons au développement de produits de qualité à longue durée de vie. C'est pourquoi nous disposons d'un service spécialisé doté d'une connaissance approfondie de nos produits et axé sur un service de haut niveau.

## INNOVATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

En tant que fabricant et fournisseur mondial de solutions d'accès, l'innovation est au cœur de notre approche. Nous recherchons en permanence la solution idéale et améliorons continuellement nos produits, services et processus. Avec Boon Edam, vous choisissez un partenaire fiable, innovant et durable qui garantit votre sécurité et la continuité de vos activités.



# UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL.

Depuis plus de 150 ans, nous fabriquons des solutions d'entrée sécurisées haut de gamme et élégantes aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Chine. Forts de nos filiales établies dans les grandes villes du monde entier, nous pouvons affirmer en toute confiance que nous couvrons tous les points du globe. En outre, notre service d'exportation à l'international travaille non seulement en partenariat avec nos distributeurs, mais il commercialise aussi nos produits et services en direct partout dans le monde. Ce vaste réseau nous permet d'occuper une solide position dans le monde et de bien comprendre les marchés locaux ainsi que leurs exigences uniques.

Pour trouver votre expert Boon Edam le plus proche, rendez-vous sur le site: [www.boonedam.com/fr-be](http://www.boonedam.com/fr-be)

**3**

**USINES**

[PAYS-BAS, ÉTATS-UNIS ET CHINE]

**50+**

**DISTRIBUTEURS**

MONDIAUX

**18**

**FILIALES**

**INTERNATIONALES**

**1265**

**COLLABORATEURS**

DANS LE MONDE  
ENTIER



**Boon Edam Belux BV**

T +32 (0) 142 167 17

E [be.info@boonedam.com](mailto:be.info@boonedam.com)

W [www.boonedam.com/fr-be](http://www.boonedam.com/fr-be)

V1-2505

  
**BOON EDAM**  
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT	BASIC	SERVICE PLUS	ALL IN
Support téléphonique via le Customer Service Center	✓	✓	✓
Inspection périodique et contrôle de fonctionnement	✓	✓	✓
Vérification et réglage de l'entraînement, contrôle, réglage et lubrification de toutes les pièces mobiles	✓	✓	✓
Traitement prioritaire en cas de panne	✓	✓	✓
100% de réduction sur les frais de déplacement en cas de panne		✓	✓
100% de réduction sur la main-d'œuvre en cas de panne		✓	✓
100% de réduction sur les pièces et matériaux en cas de panne			✓