

The image features a green diagonal overlay in the top left corner. In the background, a technician in a dark blue Boon Edam jacket works on a laptop. In the foreground, a technician in a black polo shirt with the Boon Edam logo is kneeling and working on a turnstile. The turnstile has a green arrow pointing left. The background is a modern office or showroom with large windows and indoor plants.


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

AFTERSALES SERVICE.

SERVICE, **ONDERHOUD** & MODERNISERING



Met meer dan 150 jaar ervaring in toegangstechnologie heeft Boon Edam een uitgebreid dienstenaanbod ontwikkeld dat gericht is op de optimale levensduur van uw toegangsooplossingen. Wij hechten veel waarde aan onze klanten wereldwijd en stellen betrouwbaarheid voorop. Onze service- en onderhoudsexperts worden voortdurend bijgeschoold om u de best mogelijke service te garanderen, met minimale verstoring van uw bedrijfsprocessen en een maximaal investeringsrendement als resultaat.

ONDERHOUD IS ESSENTIEEL

Toegangsooplossingen worden dagelijks intensief gebruikt, waardoor een ononderbroken werking van cruciaal belang is. Daarom bieden wij serviceovereenkomsten aan voor alle Boon Edam-toegangsproducten.

Voorkom storingen en ongewenste stilstand door een beroep te doen op ons ervaren service- en onderhoudsteam, dat instaat voor het optimale onderhoud van uw toegangsooplossingen gedurende hun volledige levensduur. Het is belangrijk dat u kiest voor het onderhoudsniveau dat het beste aansluit bij uw behoeften en de intensiteit van het gebruik.

EN 16005 VEILIGHEIDSNORM

Volgens de Europese norm EN 16005 zijn gebouweigenaren verplicht om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te garanderen. Dit houdt in dat automatische deuren onderhouden moeten worden door een erkend servicebedrijf, in overeenstemming met de aanbevelingen van de leverancier.

Daarnaast bepaalt de EN 16005-norm dat het veiligheidsniveau gedurende de volledige levensduur van de deur moet blijven voldoen aan de gestelde richtlijnen.

SERVICEOVEREENKOMSTEN

Onze toegangsooplossingen worden vaak gebruikt als hoofd- en personeelsingang en in (extra) beveiligde zones. Daarom zijn snelle responstijden bij storingen en professioneel onderhoud van cruciaal belang. Met onze serviceovereenkomsten bent u verzekerd van toegangsproducten die te allen tijde optimaal functioneren.

VOORDELEN

Door tijdig onderhoud te laten uitvoeren, voorkomt u technische problemen en onveilige situaties. Een serviceovereenkomst met Boon Edam biedt u tal van voordelen:

- U geniet van prioritaire behandeling binnen de afgesproken responstijden in het geval van een storingsmelding;
- Hogere beschikbaarheid van uw toegangsproducten: minder storingen door preventief onderhoud;
- Korting op voorrijkosten, arbeid en materiaal (afhankelijk van overeenkomst);
- Inzicht in uw kosten: u weet van tevoren wat het jaarlijkse onderhoud kost;
- Kwaliteit: het onderhoud aan de deur wordt verzorgd door de fabrikant van de deur;
- Verleng de levensduur: Investeer in de toekomst van uw toegangsproducten en verleng de levensduur met regelmatig onderhoud.
- Compliance: Met een servicecontract voldoet u aan de onderhoudsverplichting voor automatische deuren zoals aangegeven in de EN 16005-norm.

PROFESSIONELE SERVICE ENGINEERS

Alle service- en onderhoudsbezoeken worden uitgevoerd door volledig gekwalificeerde en opgeleide engineers van Boon Edam. Onze techniekers werken vanuit een locatie bij u in de buurt en beschikken over een volledig uitgeruste servicewagen, wat bijdraagt aan korte responstijden.

Onze techniekers worden regelmatig bijgeschoold, zodat ze steeds op de hoogte zijn van de nieuwste ontwikkelingen in technologie en toegangsoplossingen. Uiteraard beschikken onze servicetechniekers over het BA4-certificaat, een attest van goed gedrag en zeden, en volgen ze geregeld VCA-updates en -opleidingen als onderdeel van ons gezondheids- en veiligheidsprogramma.

UP-TO-DATE MET UPGRADES OP MAAT

Doorheen de jaren kan het gebruik of de functie van een gebouw veranderen, waardoor een upgrade of een ander type toegangsoplossing nodig kan zijn. Wij bieden een reeks op maat gemaakte diensten die ervoor zorgen dat uw toegangsoplossingen zich mee ontwikkelen en up-to-date blijven.

Onze moderniseringspakketten upgraden de technologie van uw toegangsoplossingen volgens de nieuwste normen op het vlak van duurzaamheid, veiligheid en beveiliging.

MODERNISERING EN UPGRADES

- Groen moderniseringspakket
- Veiligheids- en beveiligingsupgrades
- Automatiseren van handbediende draaideuren
- Intelligente sensoren
- Vervanging van tochtborstels
- Entreematten
- Restylen met wrapping



VOORKOM STORINGEN

Regelmatig preventief onderhoud verkleint het risico op onverwachte storingen en verlengt aanzienlijk de levensduur van uw toegangsoplossing. Dankzij onze landelijke dekking en een team van deskundige service-experts in alle regio's bent u verzekerd van een efficiënte en hoogwaardige dienstverlening.

WIJ HELPEN U OM 365 DAGEN PER JAAR OPERATIONEEL TE BLIJVEN

Ervaren en betrouwbare partner

Een toonaangevende leverancier van toegangsoplossingen en partner in service en onderhoud dat exclusief gericht is op de producten van Boon Edam. Zo bent u bij ons verzekerd van prioritaire ondersteuning.

Opleiding en expertise

Ons toegewijde team van ervaren en opgeleide servicetechniekers garandeert service en onderhoud van de hoogste kwaliteit.

Landelijke dekking en snelle service

We bieden landelijke dekking binnen België en zijn dag en nacht beschikbaar om uw probleem snel op te lossen. Omdat er altijd een expert in uw buurt is, beperken we bovendien onze CO₂-voetafdruk.

Hoge kwaliteit en maximale waarde

Wij geloven in de ontwikkeling van kwaliteitsproducten met een lange levensduur. Daarom hebben we een gespecialiseerde service- en onderhoudsafdeling die niet alleen diepgaande technische kennis heeft, maar ook hoogwaardige service levert.

Innovatie en voortdurende ontwikkeling

Als wereldwijd producent en leverancier van toegangsoplossingen is innovatie essentieel. Wij blijven voortdurend zoeken naar de perfecte oplossing en verbeteren continu onze producten, diensten en processen.

BOON EDAM CONTRACTVORMEN

- * Basic
- ** Service Plus
- *** All-In

WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al 150 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Europa, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.



Neem voor meer informatie over onze serviceovereenkomsten contact op met ons aftersales team. Zij helpen u graag bij het vinden van de beste oplossing.

www.boonedam.com/nl-be/contact



Boon Edam Belux B.V.

T +32 14 21 67 17

E be.service@boonedam.com

W www.boonedam.be

V4-2504


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.