




BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

SERVICE EN ONDERHOUD.

SERVICECONTRACTEN VOOR UW TOEGANGSPRODUCTEN



WELKOM EN VEILIG

Toegangsooplossingen worden dagelijks intensief gebruikt en bevinden zich vaak op cruciale locaties binnen een gebouw. Een betrouwbare en ononderbroken werking is daarom essentieel.

Voorkom storingen en ongewenste stilstand door een beroep te doen op ons deskundige service- en onderhoudsteam. Wij zorgen ervoor dat uw toegangsooplossingen gedurende hun volledige levensduur optimaal worden onderhouden. Het is daarbij belangrijk dat u kiest voor het onderhouds- en serviceniveau dat het best aansluit bij de gebruiksintensiteit van uw Boon Edam-toegangsooplossingen en uw specifieke behoeften.

Onze servicecontracten zijn speciaal ontwikkeld om de veiligheid, beveiliging en bedrijfscontinuïteit van gebouwen te garanderen. Ze vormen de ideale oplossing om uw toegangsooplossingen in topconditie te houden en gebruikers een veilige en vlotte toegangservaring te bieden.

Bij Boon Edam doen we er alles aan om u en uw bezoekers een welkom en veilig gevoel te geven.

INVESTEER IN VEILIGHEID EN BETROUWBAARHEID

Ontdek de meerwaarde van onze servicecontracten en kies voor maximale veiligheid, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw toegangsooplossingen:

- **Preventief onderhoud:** Regelmatige inspecties en onderhoud houden uw toegangsooplossingen in topconditie, voorkomen problemen en minimaliseren (veiligheids)risico's.
- **Verbeterde beveiliging:** Periodieke beveiligingscontroles verhogen de bescherming tegen potentiële bedreigingen.
- **Minimaliseer stilstand:** Voorkom uitvaltijd en verstoringen van uw bedrijfsprocessen dankzij preventief onderhoud en een snelle respons bij storingen.
- **Prioriteit bij storingen:** In geval van een storing staan wij altijd voor u klaar. Met een servicecontract geniet u van prioritaire ondersteuning, zodat uw gebouw operationeel blijft.
- **Verleng de levensduur:** Investeer in de toekomst van uw toegangsooplossingen en verleng hun levensduur met regelmatig onderhoud.
- **Vertrouw op experts:** Onze gespecialiseerde technici garanderen een betrouwbare service en optimale prestaties van uw toegangsooplossingen.
- **Voldoen aan regelgeving:** Met een servicecontract voldoet u aan de onderhoudsverplichting voor automatische deuren zoals vastgelegd in de EN 16005-norm.



GEBRUIKERSVEILIGHEID: EEN ABSOLUTE PRIORITEIT

Het risico van niet-onderhouden toegangsproducten

De veiligheid van gebruikers bij tourniquetdeuren, beveiligings- en toegangspoorten en high security draaideuren en -sluizen is van cruciaal belang. Deze oplossingen worden dagelijks intensief gebruikt door een groot aantal mensen. Gebrek aan regelmatig onderhoud kan echter ernstige veiligheidsrisico's met zich meebrengen. Slijtage, storingen of defecten kunnen onverwachte en gevaarlijke situaties veroorzaken, zoals klemmende deurvleugels, onverwacht sluitende deuren of defecte sensoren. Dit kan de veiligheid van gebruikers in gevaar brengen.

Onderhoud als sleutel tot veiligheid

Regelmatig onderhoud helpt om potentiële veiligheidsproblemen vroegtijdig op te sporen en te verhelpen. Onze techniekers voeren grondige inspecties uit, smeren bewegende onderdelen, kalibreren sensoren en controleren mechanische systemen om een optimale werking te garanderen. Zo minimaliseren we het risico op ongevallen en verzekeren we gebruikers van een veilige en betrouwbare toegangservaring.



BEVEILIGING: BESCHERMING TEGEN ONBEVOEGDE TOEGANG

Beveiligingspoortjes en high security tourniquetdeuren spelen een cruciale rol in de bescherming van gebouwen door onbevoegde toegang te voorkomen. Regelmatig onderhoud is essentieel om kwetsbaarheden te vermijden, zoals defecte kaartlezers of niet-sluitende poortjes. Dergelijke mankementen kunnen onbevoegde personen de kans geven om het gebouw binnen te dringen, wat de veiligheid van mensen en bedrijfsmiddelen in gevaar brengt.

Met een servicecontract worden beveiligingsproblemen tijdig opgespoord en aangepakt. Onze techniekers voeren grondige beveiligingscontroles uit, updaten firmware en identificeren potentiële zwakke plekken. Zo minimaliseren we het risico op inbreuken en optimaliseren we de effectiviteit van uw toegangsopties.



WAARBORG DE CONTINUÏTEIT VAN UW BEDRIJFSPROCESSEN

Invloed op de bedrijfscontinuïteit

Slecht functionerende toegangsooplossingen kunnen het dagelijkse reilen en zeilen binnen een gebouw verstoren. Vertragingen, storingen of veiligheidsproblemen kunnen bedrijfsprocessen ontregelen, met negatieve gevolgen voor klanttevredenheid, productiviteit en reputatie.

Een servicecontract helpt om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te garanderen. Onze techniekers voeren inspecties en preventief onderhoud uit en lossen problemen snel op. Zo minimaliseren we onderbrekingen en blijft uw organisatie optimaal functioneren.



EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID VAN GEBOUWEIGENAREN

EN 16005 veiligheidsnorm

De Europese EN 16005 veiligheidsnorm bepaalt dat automatische deuren minstens één keer per jaar periodiek onderhouden moeten worden. Dit onderhoud moet uitgevoerd worden door een erkend servicebedrijf en dient schriftelijk gedocumenteerd te worden. Indien de norm niet wordt nageleefd en er een veiligheidsincident plaatsvindt dat aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid, kan u aansprakelijk worden gesteld.

Regelmatige controle en onderhoud door gekwalificeerd personeel is dus essentieel. Met een servicecontract bent u er zeker van dat uw toegangsooplossingen voldoen aan de bepalingen van de EN 16005 norm, waardoor u zowel de veiligheid als de wettelijke conformiteit garandeert.



WELK SERVICECONTRACT PAST BIJ U?

Onze klanten begrijpen hoe belangrijk beschikbaarheid en veiligheid zijn voor hun toegangsoplossingen. Daarom kiezen ze voor een servicecontract, waarmee we regelmatig langskomen voor een grondige inspectie en onderhoud. Met een servicecontract voldoet u automatisch aan de verplichting om uw automatische toegangsoplossingen minstens één keer per jaar te laten onderhouden, zoals vereist door de EN 16005-norm. Bij Boon Edam weten we dat elk bedrijf unieke behoeften heeft op het vlak van service voor automatische deuren. Daarom hebben we drie servicecontracten ontwikkeld, elk met specifieke voordelen om perfect aan uw wensen en vereisten te voldoen.

BASIC CONTRACT

Het Basic Contract biedt de noodzakelijke onderhoudsvoorzieningen om ervoor te zorgen dat uw toegangsoplossingen betrouwbaar blijven en goed functioneren. Dankzij periodieke inspecties en onderhoud blijft de veiligheid van uw deuren gegarandeerd. De responstijd bij storingen is maximaal 1 werkdag. Ook buiten kantooruren komen wij langs om urgente storingen op te lossen. Bij storingen en correctieve acties betaalt u een aparte vergoeding, maar u geniet daarbij korting op voorrijkosten en arbeidsloon.

Dit contract is ideaal voor bedrijfslocaties met **niet-intensief deurgebruik** of toegangsproducten op **niet-kritische locaties** die een degelijke basiszorg wensen.

SERVICE PLUS

Het Service Plus Contract biedt meer uitgebreide ondersteuning dan het Basic Contract. Voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen zijn inbegrepen, zodat u zonder extra kosten snel geholpen wordt. Bij correctieve acties betaalt u een aparte vergoeding, maar u geniet daarbij korting op materialen.

Als uw bedrijf **afhankelijk is van de toegangsproducten voor dagelijkse activiteiten**, biedt het Service Plus contract een zekere oplossing.

ALL-IN CONTRACT

Het All-In Contract is onze meest uitgebreide serviceformule en biedt u volledige gemoedsrust. Met dit Full Service Contract nemen wij gedurende de contractperiode de volledige verantwoordelijkheid voor het onderhoud en de optimale werking van uw toegangsoplossingen. Dat betekent dat we risico gestuurd onderhoud en inspecties uitvoeren en zowel preventief als correctief onderdelen vervangen. Op deze manier zijn uw toegangsproducten altijd veilig en in optimale conditie. Er is geen tijdsverlies met offertes en goedkeuringen en er zijn geen financiële verrassingen. We houden u altijd op de hoogte van onze werkzaamheden en bieden een overzichtelijke rapportage. Daarnaast evalueren we jaarlijks onze serviceverlening om te zien waar optimalisaties mogelijk zijn.

Het All-In Contract is bedoeld voor bedrijven die willen **afstappen van niet-gebudgetteerde kosten en administratieve rompslomp** en die bovenal de beschikbaarheid en veiligheid van hun toegangsproducten van het grootste belang vinden.

Als uw toegangsproducten een kritieke factor zijn en **maximale beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid** voor u belangrijk zijn, dan is het All-In Contract de ultieme keuze.

PREVENTIEVE ONDERHOUDS- EN SERVICECONTRACTEN

OVERZICHT SERVICECONTRACTEN

KENMERKEN	BASIC	SERVICE PLUS	ALL IN
Telefonische ondersteuning vanuit Customer Service Center	✓	✓	✓
Periodieke inspectie, functiecontrole en software en firmware upgrades	✓	✓	✓
Controleren en afstellen aandrijving en controleren, afstellen en smeren van alle bewegende delen	✓	✓	✓
Voorrangsbehandeling bij storingen	✓	✓	✓
Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij reparaties	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen		✓	✓
Kosteloos vervangen van defecte onderdelen			✓
Kosteloos preventief vervangen van versleten onderdelen			✓
Geen mandaat en offerte nodig voor reparatie			✓

BASIC SERVICECONTRACT

- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- 24-uurs serviceverlening
- Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij storingen en reparaties
- één onderhoudsbezoek per jaar voor automatische deuren en/of één onderhoudsbezoek per jaar voor handbediende deuren, uitgevoerd tijdens kantooruren
- Voor ieder storingsbezoek is een mandaat van minimaal € 500 noodzakelijk
- Bij mogelijke overschrijding van het mandaat wordt een offerte verstrekt alvorens reparatie plaatsvindt

SERVICE PLUS CONTRACT

- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- 24-uurs serviceverlening
- Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij tussentijdse storingen tijdens kantooruren
- Korting op voorrijkosten en arbeidsloon bij reparaties
- één onderhoudsbezoek per jaar voor automatische deuren en/of één onderhoudsbezoek per jaar voor handbediende deuren, uitgevoerd tijdens kantooruren
- Voor ieder storingsbezoek is een mandaat van minimaal € 500 noodzakelijk
- Bij mogelijke overschrijding van het mandaat wordt een offerte verstrekt alvorens reparatie plaatsvindt

ALL IN CONTRACT

- Maximale beschikbaarheid van uw toegangsproducten en volledige ontzorging
- Volledige technische ondersteuning van ons Customer Service Center
- 24-uurs serviceverlening
- Gebruiksafhankelijke onderhoudsbezoeken per jaar voor alle toegangsproducten
- Geen financieel risico: 100% korting op onderdelen, materialen, voorrijkosten en arbeidsloon bij zowel storingen als reparaties
- Geen vertraging in werkzaamheden door mandaat en offertes die eerst moeten worden goedgekeurd
- Toegangsproducten gegarandeerd altijd in optimale conditie

WIJ HELPEN U OM 365 DAGEN PER JAAR OPERATIONEEL TE BLIJVEN.

ERVAREN EN BETROUWBARE PARTNER

Als toonaangevende leverancier van toegangsooplossingen en exclusieve servicepartner voor Boon Edam-producten, bent u verzekerd van onze hoogste prioriteit en gespecialiseerde ondersteuning.

OPLEIDING EN EXPERTISE

Ons toegewijde team van ervaren en opgeleide techniekers staat garant voor service en onderhoud van de hoogste kwaliteit.

LANDELIJKE DEKKING EN SNELLE SERVICE

Wij bieden landelijke dekking en zijn dag en nacht beschikbaar om problemen snel op te lossen. Dankzij onze efficiënte planning en lokale aanwezigheid beperken we bovendien onze CO₂-voetafdruk.

HOGЕ KWALITEIT EN MAXIMALE WAARDE

Wij geloven in de ontwikkeling van kwaliteitsproducten met een lange levensduur. Daarom hebben we een gespecialiseerde service- en onderhoudsafdeling met diepgaande productkennis en een focus op hoogwaardige service.

INNOVATIE EN CONTINUE ONTWIKKELING

Als wereldwijd producent en leverancier van toegangsooplossingen staat innovatie bij ons centraal. Wij zoeken voortdurend naar de perfecte oplossing en verbeteren continu onze producten, diensten en processen. Met Boon Edam kiest u voor een betrouwbare, innovatieve en duurzame partner die uw veiligheid en bedrijfscontinuïteit garandeert.

WERELDWIJD AANWEZIG.



Wij zijn al 150 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Europa de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

3

FABRIEKEN

[NEDERLAND, VERENIGDE STATEN EN CHINA]

50+

**WERELDWIJDE
DISTRIBUTEURS**

18

**INTERNATIONALE
DOCHTERONDERNEMINGEN**

1265

**MEDEWERKERS
WERELDWIJD**



Neem voor meer informatie over onze serviceovereenkomsten contact op met ons aftersales team. Zij helpen u graag bij het vinden van de beste oplossing.

www.boonedam.com/nl-be/contact



Boon Edam Belux B.V.

T +32 14 21 67 17

E be.service@boonedam.com

W www.boonedam.be

V4-2504


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.

CONTRACTKENMERKEN	BASIC	SERVICE PLUS	ALL IN
Telefonische ondersteuning vanuit Customer Service Center	✓	✓	✓
Periodieke inspectie en functiecontrole	✓	✓	✓
Controleren en afstellen aandrijving en controleren, afstellen en smeren van alle bewegende delen	✓	✓	✓
Vorrangsbehandeling bij storingen	✓	✓	✓
100% korting op voorrijkosten bij storingen		✓	✓
100% korting op arbeidsloon bij storingen		✓	✓
100% korting op materiaal en onderdelen bij storingen			✓